

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL ŞİŞLİ MESLEK YÜKSEKOKULU

2021

ÖZET

1. Özet

Şişli Meslek Yüksekokulu, paydaşlarına sunduğu hizmetlerin kalite ve performansını arttırarak yükseköğretime katma değer sağlamak amacıyla. Bu amaca ulaşmak için dijital dönüşümün hızla yaşandığı günümüz dünyasında bilişim teknolojilerinde yaşanan gelişmelerin getirdiği yasal, ekonomik, sosyokültürel değişime hızla ayak uyduracak esnek bir yönetim yapısına; güçlü ve farklılaştırılmış uygulanabilir stratejilere ve bu stratejileri hayata geçirebilecek yönetim, sistem ve modellerine ihtiyaç duyulduğunun bilincindedir. Bu doğrultuda 2022 Yılı Kurum İçi Değerlendirme Raporu'nun amacı üniversitemizin kurumsal performansına ve gelişimine katkı sağlayacak çalışmalara yön verecek nitelikte çalışmaların ortaya çıkarılmasıdır. 2022 Yılı Kurum İçi Değerlendirme Raporu'nun hazırlanması, mevcut durum analizi yapmamıza imkân tanıyarak yapılacak iyileştirmelerin planlamasında kılavuz niteliği taşımaktadır. Kurumsal öz değerlendirme yapmamıza imkân tanıyan işbu rapor süreçlerle yönetilen üniversitemizin yapılan değerlendirmeler ve analizler neticesinde kritik süreçlerini iyileştirmesine ve gelişim sürecini başarıyla sürdürmesine katkı sağlamaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Kurum Hakkında Bilgiler

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu; İstanbul Şişli Vakfı tarafından kurulmuştur. İstanbul Şişli Vakfı; yetenekli, yoksul veya kimsesiz çocukları korumak, eğitim ve öğretimlerini tamamlayabilmeleri için gerekli desteği vermek; Türk ekonomisi ve sanayisinin gelişmesinde önemli rolü olan eğitilmiş insan gücünün yetiştirilmesini sağlamak amacıyla 2011 yılında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına başvurarak İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulunun kurulmasını talep etmiştir.

1. İletişim Bilgileri

Ünvan Öğr. Gör.

Ad-Soyad Leyla Anıl GÖL

Telefon (0505) 348 11 52 - (0212) 444 78 68

e-posta leyla.ozdemir@sisli.edu.tr

Faks (0212) 250 95 53

Adres Maslak Mah AOS 55. Sok.No 2

2. Tarihsel Gelişim

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu; İstanbul Şişli Vakfı tarafından kurulmuştur. İstanbul Şişli Vakfı; yetenekli, yoksul veya kimsesiz çocukları korumak, eğitim ve öğretimlerini tamamlayabilmeleri için gerekli desteği vermek; Türk ekonomisi ve sanayisinin gelişmesinde önemli rolü olan eğitilmiş insan gücünün yetiştirilmesini sağlamak amacıyla 2011 yılında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına başvurarak İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulunun kurulmasını talep etmiştir. Milli Eğitim Bakanlığının 03.04.2012 tarih ve 8515 sayılı yazısı üzerine, 04.11.1981 tarih ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun Ek 2. Maddesine göre, Bakanlar Kurulunca alınan 27.04.2012 tarih ve

2012/3165 sayılı karar ile İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu kurulmuştur. Kuruluş Kararı 18.05.2012 tarih ve 28296 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır. İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu 2012-2013 Akademik yılında toplam 15 ön lisans programı (9’u I.Öğretim, 6’sı II. Öğretim) ve 450 öğrencisi ile eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. 2013-2014 eğitim-öğretim yılında program sayımız 21’e, 2014- 2015 akademik yılında 28’e yükselmiştir. İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu, içinde bulunduğumuz 2016-2017 eğitim öğretim yılında ise öğrencilerine 20 bölüm altında, 20’si gündüz, 17’ si gece olmak üzere toplam 37 aktif ön lisans programıyla eğitim vermektedir.

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu, 2012-2013 eğitim öğretim yılına kendi mülkiyetinde bulunan ve tapuda İstanbul İli, Şişli İlçesi, Kaptanpaşa Mahallesi, 246DV3C Pafta,10620 Ada, 1 Parsel’de kayıtlı kâgir binada başlamıştır. Mevcut programların laboratuvar, atölye, stüdyo gibi ihtiyaçları dikkate alınarak Mahmut Şevket Paşa Mah. Şahinkaya sokak No 27/A Şişli İstanbul adresinde ana binamıza çok yakın bir bina daha kiralanarak eğitim- öğretime hazır hale getirilmiştir. Mimari Restorasyon, Moda Tasarımı ve Yaşlı Bakımı programları için gerekli laboratuvar ve stüdyolar öğrencilerimizin kullanımına açılmıştır.

Bunlara ek olarak 2013-2014 eğitim öğretim yılında ise artan öğrenci sayımıza bağlı olarak yeni derslik ihtiyacı ortaya çıkmış ve bu amaçla Mahmut Şevket Paşa Mah. Şahinkaya Sokak No 30 Şişli İstanbul adresinde bir başka bina daha kiralanarak hizmete sunulmuştur. 2013-2014 akademik yılının bitiminde, yüksekokul yönetimimiz bir yandan 3 farklı binada eğitim hizmeti vermenin lojistik zorlukları, bir yandan da öğrenci kontenjanlarımızdaki artışları dikkate alarak, bütün programlarımızı 2014-2015 eğitim-öğretim yılından itibaren Esentepe Mh, Büyükdere Cad., No 100 adresinde bulunan ve Şişli Belediyesi tarafından 30 yıl süreli intifa hakkı yüksekokulumuza verilen Esentepe Yerleşkesi’nde birleştirme kararı almıştır. İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu, halen Esentepe ve inşaatı tamamlanarak yaklaşık 30 000 m2 kapalı alana sahip Maslak Yerleşkelerinde eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir.

Ayrıca Yüksekokulumuzun mülkiyetinde 1 adet kâgir gayrimenkul, 1 adet kâgir gayrimenkulün ¼ payı ve 4 adet arsa üzerinde 30 yıl süreli intifa hakkı mevcuttur. Bahse konu intifa hakkına sahip olduğumuz arsalardan 2 tanesinin üzerinde okulumuz adına eğitim-öğretim binası planlanmış ve inşaatı tamamlanmıştır.

Öte yandan yüksekokulumuz, kuruluşundan bugüne kadar aradan geçen 10 yıl içinde insan kaynakları ve öğrenci sayıları dikkate alındığında da önemli gelişmeler kaydetmiştir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu’nun misyonu; Ülkemizin geleceği olan gençlere; ulusal düzeyde eğitim veren, alanında çağın gerektirdiği bilgiye sahip, teknolojiye hakim ve değişen dünya koşullarına uyum sağlayan elemanlar yetiştiren, saygın ve güvenilir bir yükseköğretim kurumu olmaktır. Vizyonu; Ülkemizin sağlık ve sosyal alanlarında hizmet veren kurum ve kuruluşlarının ihtiyaç duyduğu yüksek nitelikli insan gücünü yetiştirmek ve Bahse konu alanlar başta olmak üzere diğer mesleki alanlardaki istihdam sorunlarını çözmek için konusunda uzman, liderlik vasıflarını haiz, iyi eğitilmiş elemanların yetişmesini sağlamaktır.

https://www.sisli.edu.tr/single/misyon_vizyon

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu olarak, bu misyon ve vizyon doğrultusunda;

Eğitim-öğretim faaliyetlerimizi sürekli iyileştirilmeyi,

Öğrenci odaklı olmayı,

Topluma hizmet ile ilgili faaliyetlerimizi artırmayı ve sürdürülebilir kılmayı,

Yönetim sistemimizin etkili, verimli ve sürdürülebilir olmasını sağlamayı.

İşgücü piyasasının ihtiyaçlarına bağlı olarak akademik programlarımızı esnek ve gelişmelere bağlı olarak güncel tutmayı,

Etkin öğrenme için işbirlikleri geliştirerek, farklı öğrenme ortamları hazırlamayı,

Eğitim faaliyetlerimizi, bölüm ve programlarımızla ilgili sektörler ile işbirliği içinde yürütmeyi,

Uygulamalı eğitime ağırlık verilmeyi,

Sektörle iş birliği içerisinde, ihtiyaç duyulan niteliklere sahip iş gücünü yetiştirmeyi ve mezunlarımızı istihdama hazırlamayı,

Toplumda mesleki eğitim farkındalığı oluşturarak mesleki ve teknik eğitimi daha fazla tercih edilir hale getirmeyi,

Faaliyetlerimiz ile paydaşlarımıza değer katmayı,

Katılımcılık, yaratıcılık ve yenilikçiliğe sürekli açık olmayı hedefliyoruz.

4. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Kurumun eğitim-öğretim hizmeti sunan birimleri ve bu birimleri altında yer alan programlara ilişkin bilgiler <https://www.sisli.edu.tr/programlar> adresinde verilmektedir.

6. İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

2018-2019 Eğitim Öğretim Yılı Döneminde Oluşturulan Kalite Koordinatörlüğü ve Komisyonu Çalışmaları ile Mevcut Analiz Durum Çalışmaları Yapılmaya Başlanmıştır. Süreç Sonucunda Ortaya Çıkan Rapor Doğrultusunda İyileştirmeye Yönelik Çalışmalara Başlanacaktır. <http://kalite.sisli.edu.tr/>

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim ihtiyacı belirlenmiştir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nun misyonu; Ülkemizin geleceği olan gençlere; ulusal düzeyde eğitim veren, alanında çağın gerektirdiği bilgiye sahip, teknolojiye hakim ve değişen dünya koşullarına uyum sağlayan elemanlar yetiştiren, saygın ve güvenilir bir yükseköğretim kurumu olmaktır. Vizyonu; Ülkemizin sağlık ve sosyal alanlarında hizmet veren kurum ve kuruluşlarının ihtiyaç duyduğu yüksek nitelikli insan gücünü yetiştirmek ve Bahse konu alanlar başta olmak üzere diğer mesleki alanlardaki istihdam sorunlarını çözmek için konusunda uzman, liderlik vasıflarını haiz, iyi eğitimli elemanların yetişmesini sağlamaktır.

https://www.sisli.edu.tr/single/misyon_vizyon

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu olarak, bu misyon ve vizyon doğrultusunda;

Eğitim-öğretim faaliyetlerimizi sürekli iyileştirilmeyi,

Öğrenci odaklı olmayı,

Topluma hizmet ile ilgili faaliyetlerimizi artırmayı ve sürdürülebilir kılmayı,

Yönetim sistemimizin etkili, verimli ve sürdürülebilir olmasını sağlamayı.

İşgücü piyasasının ihtiyaçlarına bağlı olarak akademik programlarımızı esnek ve gelişmelere bağlı olarak güncel tutmayı,

Etkin öğrenme için işbirlikleri geliştirerek, farklı öğrenme ortamları hazırlamayı,

Eğitim faaliyetlerimizi, bölüm ve programlarımızla ilgili sektörler ile işbirliği içinde yürütmeyi,

Uygulamalı eğitime ağırlık verilmeyi,

Sektörle iş birliği içerisinde, ihtiyaç duyulan niteliklere sahip iş gücünü yetiştirmeyi ve mezunlarımızı istihdama hazırlamayı,

Toplumda mesleki eğitim farkındalığı oluşturarak mesleki ve teknik eğitimi daha fazla tercih edilir hale getirmeyi,

Faaliyetlerimiz ile paydaşlarımıza değer katmayı,

Katılımcılık, yaratıcılık ve yenilikçiliğe sürekli açık olmayı hedefliyoruz.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2022-04-04_14-44-05.png](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Şişli MYO STRATEJİK PLAN 2019-2022.pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans yönetimi bulunmamaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrenci geri bildirimleri için planlamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü* vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımına ilişkin olarak alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, zorunlu- seçmeli ders dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin

planlamalar bulunmaktadır.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Meslek Yüksekokulumuz kuruluşundan bu yana herhangi bir dış değerlendirmeden geçmemiştir. Pandemi dönemi öncesi yapılan dış değerlendirme ile Kalite Güvence yapısının oluşumu ile başlayan süreçte kurum içi değerlendirme çalışmalarından yola çıkarak gelişmeye açık yönlerimiz iyileştirilmeye ve geliştirilmeye devam etmektedir. Güçlü yönlerimizi ise sürdürülebilir kılmak adına adımlar atılmaktadır. Bağımsız bir meslek yüksekokulu olmanın yanı sıra geçmişten getirdiğimiz uygulamalarımız ve inşa edilmiş bir kurum kültürümüzün olması fırsatlarımız arasında yer almaktadır. 2019 yılında Stratejik Plan çalışmaları ile başlayan kalite yolculuğumuz ilk olarak mevcut durum analizi başlamıştır. Analizde ortaya çıkan iyileştirmeye açık yönlerden yola çıkarak birtakım aksiyonlar alınmış ve iyileştirmeler gerçekleştirilmeye devam etmektedir. İyileştirmeye açık

yönlerden üniversite yerleşkelerinin dağınıklığı, web sayfasının güncelliği, internet erişim hızı, binaların engelliler için uygunluğu, sosyal alanlar, laboratuvar ve atölyeler, bilgisayar yazılım ve donanımları gibi konularda iyileştirmeler yapılmış ve yapılmaya devam etmektedir. Örneğin yerleşkenin ihtiyaç analizleri yapılarak kurumsal kapasitenin artırılması, binaların sosyal alanları ile ilgili çalışmalar vb. konularda çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Binaların engelliler için uygunluğu konusunda bütçe dahilinde çalışmalara başlanmış olup Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü'nün kurulması hayata geçirilmiş ve Engelsiz Üniversite Ödülleri için çalışmalara başlanmıştır. İnternet erişim hızı konusunda yapılan iyileştirmeler ise devam etmektedir. İnsan kaynaklarının değerlendirilmesi kapsamında ise iyileştirmeye açık yönler olarak akademik ve idari personel sayısının yetersizliği, tanıma - takdir mekanizmaları, işe yeni alınan personel için oryantasyon süreçleri, çalışanlara ve öğrencilere sağlanan sağlık, kültür ve spor hizmetleri, yabancı uyruklu öğretim elemanlarının sayısı, personelin iş yükü dağılımı gibi konularda çeşitli iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin işe alınan personel, İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından Oryantasyon eğitimlerine tabi tutulmakta ve çeşitli eğitimler alması sağlanmaktadır. Öğrencilerle ilişkilerin değerlendirilmesi kapsamında ise iyileştirmeye açık yönler olarak birim/bölüm/program tanıtımları, öğrenci topluluklarının azlığı, oryantasyon eğitimi, yabancı dil eğitimi, mezunlarla ilişkilerin sürdürülmesini sağlayacak mekanizmalar, öğrencilere sağlanan çalışma bursları, öğrencilerin aidiyet duygusu, öğrencilere sağlanan sağlık, kültür ve spor hizmetleri, öğrencilerin yeteneklerinin değerlendirilmesi için sağlanan imkanlar gibi konular ortaya çıkmıştır. Örneğin birim/bölüm tanıtımları konusunda Yüksekokulumuz İletişim Koordinatörlüğü'nün kurulması ile birlikte üniversitemizin sosyal medya hesaplarının yanı sıra birimlerin de sosyal medya yönetimi konusunda çalışmalara başlanmıştır. İlaveten kurumsal Youtube kanalımızda tanıtım videoları bulunmaktadır. SKS bünyesinde bulunan öğrenci topluluklarının sayısı 29'a yükselmiştir. Öğrenciler için bölüm ve programlar tarafından eğitim-öğretim yılı başlangıcında oryantasyon eğitimleri düzenlenmekte ve bölümler için sistematiklik kazanmış durumdadır.

Yemekhane kapasitesi, kampüs alanı içerisinde yapılan etkinliklerin yeterince duyurulamaması, sosyal, kültürel ve spor etkinliklerinin ve sosyal ortamların yetersizliği, kurumsal düzeyde sosyal sorumluluk çalışmalarının yetersizliği, kantin hizmetleri iyileştirmeye açık yönler olarak tespit edilmiştir. 2020 yılında tüm etkinlikler çevrimiçi olarak gerçekleştirildiğinden sosyal, kültürel faaliyetlerimizin çeşitliliği ve duyurumu kurumsal web sayfamız ve sosyal medya hesaplarımız üzerinden gerçekleştirilmiştir. Yönetmelik, İdari ve Destek Süreçleri Finansal kaynaklar, öğrencilerin yönetmelik süreçlere katılımı, kurumsal duyuruların çeşitliliği ve yayılımı, ulusal çapta medya araçlarının kullanımındaki yetersizlik konularında iyileştirmeye açık yönler tespit edilmiş olmakla birlikte bu hususlara yönelik iyileştirmelere devam edilmektedir.

2019 Kurum İçi Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlık Süreci Kapsamında Tespit Edilen İyileştirmeye Açık Yönler ve Yapılan Çalışmaların Kısa Özeti Kalite Güvence Sisteminin hayata geçirilmesi için Kalite Komisyonunun oluşturulması ve Kalite Koordinatörlüğü'nün kurulması sağlandı. Kalite Koordinatörlüğü ilk olarak Süreç Yönetimi ekibi PUKÖ döngüsünü Yüksekokulumuzda tüm süreçlerde kurgulayabilmek amacıyla çalışmalarına bu noktadan

başlamıştır. Çalışma ekibi tarafından bilimsel temelli anketler oluşturularak 2020 yılı için belirlenen Anket Uygulama Takvimi çerçevesinde belirlenen anketlerin tamamı değerlendirilerek analiz sonuçlarını içeren raporlar ilgili birimler ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında paylaşılmıştır.

T.C. İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nun güçlü yönleri ile iyileştirmeye açık yönleri aşağıda özetlenmektedir.

Kalite Güvencesi Güçlü Yönler: Eğitim-öğretim, ve toplumla etkileşim faaliyetlerinin, paydaş katkısı, stratejik ve süreç yönetim modeli anlayışıyla sürekli iyileştirilmesini esas alan bir Kalite Güvencesi Politikasının oluşturulması, İlgili süreçler konusunda kurumda yapılacak olan reorganizasyon ve süreç iyileştirmelerin varlığı.

İyileşmeye Açık Yönler: Kalite Güvencesi sisteminin tüm süreçler için henüz uygulamaya geçirilmemiş olması; kalite anlayışının eğitimler ile yaygınlaştırılması ve güçlendirilmesi gereği.

Eğitim-Öğretim Güçlü Yönler: Öğrenciyi merkeze alan bir yükseköğretim kurumu olunması; müfredatın bir parçası olan zorunlu staj uygulamaları; sosyal sorumluluk yönü de olan eğitim-öğretim uygulamaları; eğitim öğretim kadrosunun niteliği; programların sürekli izlenmesi ve geliştirilmesi konusundaki çabası, Bunun yanı sıra, öğrencilerin farklı donanımlar ve akademik dereceler kazanmalarına da olanak sağlayan,

İyileşmeye Açık Yönler: Programların, tüm yönleriyle sürekli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi çalışmalarının bütün programlara yaygınlaştırılması gereği.

Araştırma-Geliştirme Güçlü Yönler: Genç ve dinamik, araştırmacı yönü güçlü akademik kadronun varlığı, **İyileşmeye Açık Yönler:** Araştırma alt yapısının güçlendirilmesi gereği; sektörle işbirliği içindeki araştırma faaliyetlerinin artırılması gereği.

Yönetim Güçlü Yönler: Kuvvetli ve istikrarlı Mütevelli Heyet desteği. Deneyimli bir yönetim anlayışını benimsemiş liderlik. Yöneticilerin erişilebilirliği. Yönetim süreçlerine paydaşların etkin katılımı ve çalışanların, kurum hedefleri yönündeki etkin birlikteliği.

İyileşmeye Açık Yönler: Süreçlerin kurumsallaştırılmasına ve bilgi yönetim sisteminin geliştirilmesine yönelik çalışmaların artırılması gereği.