

T.C.
İSTANBUL ŞİŞLİ MESLEK YÜKSEKOKULU
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SORULARI

Sayın Katılımcı;

Bu anket, yüksekokulumuzda görev yapan idari personelin kurum içi işleyiş, iletişim, fiziksel altyapı, destek hizmetleri, yönetim ve mesleki tatmin gibi alanlara ilişkin görüşlerini belirlemek ve kalite süreçleri kapsamında iyileştirme alanlarını tespit etmek amacıyla hazırlanmıştır.

Toplanan veriler, kurumun iç değerlendirme raporlarında kullanılacak ve sürekli iyileştirme faaliyetlerine katkı sağlayacaktır.

Lütfen tüm soruları dikkatle yanıtlayınız. Katkılarınız için teşekkür ederiz.

SORULAR:

YÖNETİM PERFORMANSI VE LİDERLİK

(Lütfen her maddeyi 1 – Kesinlikle Katılmıyorum ile 5 – Kesinlikle Katılıyorum arasında değerlendiriniz.)

Yüksekokul yönetimi açık, çözüm odaklı ve ulaşılabilir bir yönetim anlayışı sergilemektedir.

Yöneticiler, idari personelin görüşlerini dikkate almaktadır.

Amirler, görev dağılımı ve iş planlaması konusunda adil davranmaktadır.

Yönetim, iş süreçlerinin iyileştirilmesine öncülük etmektedir.

Birim amirleri ve yöneticiler sorunlara yapıcı ve çözümleyici yaklaşımla yaklaşmaktadır.

YÖNETİŞİM VE KURUMSAL İLETİŞİM

(Lütfen her maddeyi 1 – Kesinlikle Katılmıyorum ile 5 – Kesinlikle Katılıyorum arasında değerlendiriniz.)

Kurum yönetimi karar süreçlerinde şeffaf davranmaktadır.

Kurumsal kararlar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.

Amirlerle açık ve yapıcı iletişim kurulabilmektedir.

Görev, yetki ve sorumluluklarım net şekilde tanımlanmıştır.

Kurum içi duyuru ve bilgilendirme kanalları etkin çalışmaktadır.

Kurumun kalite politikası net ve açıktır.

İç değerlendirme, anketler ve öz değerlendirme gibi kalite araçlarına katılım sağlanmaktadır.

Kalite politikaları çerçevesinde iyileştirme ve bilgilendirme çalışmaları yeterli düzeydedir.

KURUMSAL DESTEK VE İŞ SÜREÇLERİ

(Lütfen her maddeyi 1 – Kesinlikle Katılmıyorum ile 5 – Kesinlikle Katılıyorum arasında değerlendiriniz.)

İzin, görevlendirme ve özlük işlemleri zamanında ve doğru yürütülmektedir.

Görevimi yerine getirirken yeterli teknik destek almaktayım.

İş yükü adil şekilde dağıtılmaktadır.

İş arkadaşlarım ve yöneticilerle iş birliği içinde çalışmaktan memnunum.

Hizmet içi eğitim olanakları ihtiyaçlara göre planlanmakta ve uygulanmaktadır.

TOPLUMSAL KATKI

(Lütfen her maddeyi 1 – Kesinlikle Katılmıyorum ile 5 – Kesinlikle Katılıyorum arasında değerlendiriniz.)

Kurumun sosyal ve toplumsal katkı faaliyetlerine katılım teşvik edilmektedir.

Kurumun yürüttüğü etkinliklerin topluma katkısı olduğunu düşünüyorum.

Toplumsal faydaya yönelik projelere destek verilmesi memnuniyet vericidir.

FİZİKSEL ALTYAPI VE TEKNİK DONANIM

(Lütfen her maddeyi 1 – Kesinlikle Katılmıyorum ile 5 – Kesinlikle Katılıyorum arasında değerlendiriniz.)

Çalışma alanım fiziksel açıdan yeterlidir.

Kullandığım teknik donanım görevlerimi yerine getirmemde yeterlidir.

Ortak alanların temizlik, güvenlik ve bakım hizmetleri düzenli yürütülmektedir.

Kurumsal yazılım sistemleri iş süreçlerini kolaylaştırmaktadır.

İş sağlığı ve güvenliği konusunda yeterli nlem alınmaktadır.

Kurumda sađlık, kültür ve sosyal hizmetler yeterli düzeydedir.

MADDİ TATMİN

(Lütfen her maddeyi 1 – Kesinlikle Katılmıyorum ile 5 – Kesinlikle Katılıyorum arasında değerlendiriniz.)

Yaptığım işin karşılığında adil bir ücret aldığımı düşünüyorum.

Ek deme, fazla mesai, sosyal haklar ve diđer mali olanaklar yeterlidir.

zlk haklarımla ilgili işlemler açık ve adil şekilde yürütülmektedir.

Grevimle ilgili mesleki gelişim ve yükselme fırsatlarının açık olduğunu düşünüyorum.

Kurumda mesleki gelişimim ve tatminim açısından kendimi desteklenmiş hissediyorum.

GENEL DEğerLENDİRME

(Lütfen her maddeyi 1 – Kesinlikle Katılmıyorum ile 5 – Kesinlikle Katılıyorum arasında değerlendiriniz.)

Kurumun genel işleyiřinden memnunum.

Gelecek yıl da bu kurumda çalışmak isterim.

Bu kurumda çalışmayı başka insanlara tavsiye ederim.

Kurumun güçlü ve geliřtirilmesi gereken yönleri nelerdir? nerileriniz varsa lütfen yazın.