

T.C.
İSTANBUL ŞİŞLİ MESLEK YÜKSEKOKULU
PAYDAŞ KOMİSYONU
2025 YILI İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU

1. Raporun Amacı ve Kapsamı

Bu rapor, İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu’nda paydaş katılımına yönelik yürütülen faaliyetlerin etkililiğini, yaygınlığını ve kalite güvencesi sistemine katkısını değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Rapor; paydaş geri bildirimlerinin kurumsal karar alma, program geliştirme ve sürekli iyileştirme süreçlerine ne ölçüde yansıdığını izlemek, mevcut durumu veriye dayalı biçimde ortaya koymak ve gelişime açık alanları belirlemek işlevini taşımaktadır. Aynı zamanda bu rapor, kurumun Stratejik Plan hedefleri, BİDR/KİDR çalışmaları ve PUKÖ döngüsü için kanıt üretmekte; paydaş katılımının kurumsal düzeyde ne ölçüde sistematik ve izlenebilir yürütüldüğünü ortaya koymaktadır.

Bu raporun hazırlanmasından sorumlu olan Paydaş Komisyonu, İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu’nun iç ve dış paydaşlarının (öğrenciler, akademik ve idari personel, mezunlar, işverenler, sektör temsilcileri, STK’lar ve tedarikçiler) kalite güvencesi süreçlerine aktif, sistematik ve izlenebilir biçimde katılımını sağlamak amacıyla faaliyet göstermektedir.

Komisyon çalışmaları, 2023–2027 Stratejik Plan hedefleri ile uyumlu olarak yürütülmekte; paydaş geri bildirimlerinin karar alma ve sürekli iyileştirme süreçlerine girdi oluşturmaları hedeflenmektedir.

2. Veri Kaynağı ve Yöntem

Bu rapor; Akademik Birimler İzleme ve Değerlendirme Raporu, Akademik Birimler Performans Gösterge Tablosu, Öğrenci Geri Bildirim Raporları, program iyileştirme planları ve Paydaş Komisyonu 2025 Faaliyet Raporu bulgularından yararlanılarak hazırlanmıştır. Elde edilen nicel ve nitel veriler, Paydaş Komisyonu perspektifiyle bütüncül olarak değerlendirilmiştir.

3. Mevcut Durum Analizi

3.1. Sektörel İş Birlikleri (Nicel Bulgular)

2024–2025 döneminde “Sektörel İş Birliği Sayısı (Protokol + Ortak Etkinlik)” göstergesi kurumsal toplamda 8’den 24’e yükselmiştir (net +16). Artış gösteren program sayısı 6, azalış gösteren program sayısı 1, sabit kalan program sayısı 4’tür. 14 programda ise veri girişinin eksik olduğu tespit edilmiştir.

2025 yılı verilerine göre Aşçılık (6), Çocuk Gelişimi (6) ve Radyo ve Televizyon Programcılığı (4) programları sektörel iş birliği çıktıları açısından öne çıkmıştır. Bulgular, kurumsal düzeyde olumlu bir gelişim eğilimi olduğunu; ancak programlar arasında yaygınlık ve veri tutarlılığı açısından farklılıklar bulunduğunu göstermektedir. Bu durum, veri toplama ve raporlama süreçlerinin standartlaştırılmasına yönelik bir iyileştirme ihtiyacına işaret etmektedir.

3.2. Paydaş Katılımı ve Etkileşimi

Paydaş Haritası ve Şeffaflık: Kurumsal şeffaflığı ve etkileşimi artırmak amacıyla iç ve dış paydaş listeleri güncellenmiş; pasif paydaşlar listeden çıkarılmış ve yılda en az bir kez revizyon ilkesi benimsenmiştir.

İç Paydaş Geri Bildirimleri: Öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet anketleri ile akademik danışmanlık değerlendirme anketleri düzenli olarak uygulanmış, sonuçlar raporlanmış ve iyileştirme planlarına dönüştürülmüştür. Bulgular; öğrencilerin danışmanlık hizmetlerinden temel beklentilerinin erişilebilirlik, düzenli iletişim ve kariyer/staj yönlendirmesi etrafında yoğunlaştığını göstermektedir.

Uzaktan eğitim araçlarını kullandığını belirten öğrenci oranı %90'ın üzerinde seyrederken, internet veya platform kaynaklı sorun bildirenlerin oranı yaklaşık %17'dir. Bu durum dijital altyapının genel olarak işlediğini; ancak erişim eşitliği açısından izlenmesi gereken bir öğrenci grubunun bulunduğunu ortaya koymaktadır.

Dış Paydaş Katılımı: Dış paydaş anketlerinden yeterli veri elde edilememesi gelişime açık yön olarak değerlendirilmiştir. Bu durumu telafi etmek amacıyla dış paydaş katılımı; program danışma kurulları, STK Fest 2025, mezun iletişim ağları, e-bültenler ve etkinlik davetleri yoluyla güçlendirilmiştir.

Program Danışma Kurulları: Paydaş Komisyonu koordinasyonunda yürütülen çalışmalar sonucunda 2024–2025 döneminde 21 programda danışma kurulu oluşturulmuş, toplantılar gerçekleştirilmiş ve tutanaklar raporlanmıştır. 3 programda süreç devam etmektedir. Bu uygulama, paydaş katılımının kurumsal düzeyde yapılandırıldığını gösteren önemli bir kanıttır.

4. Genel Değerlendirme

Elde edilen veriler birlikte değerlendirildiğinde; kurum genelinde paydaş katılımına yönelik farkındalığın oluştuğu ve süreçlerin yapılandırıldığı görülmektedir. Sektörel iş birliklerinde artış eğilimi gözlenmiş; buna karşın bazı programlarda paydaş faaliyetlerinin sistematik biçimde raporlanmaması ve veri girişlerinin eksikliği izlenebilirlik açısından gelişim alanı olarak tespit edilmiştir.

Paydaş katılımının ağırlıklı olarak eğitim-öğretim ve toplumsal katkı faaliyetleri üzerinden gerçekleştiği; araştırma-geliştirme alanında ise katkının daha sınırlı ve bireysel düzeyde kaldığı görülmektedir. Bu durum, paydaş görüşlerinin tüm faaliyet alanlarına dengeli biçimde yansıtılmasına yönelik iyileştirme ihtiyacına işaret etmektedir.

5. Bulgulara Dayalı İyileştirme Alanları

Paydaş Komisyonu tarafından öncelikli iyileştirme alanları aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- Program bazlı paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik standart geri bildirim araçlarının yaygınlaştırılması,
- Paydaş görüşlerinin program geliştirme ve müfredat güncelleme süreçlerine yansıtılmasının izlenmesi,
- Paydaş katılımına ilişkin uygulamaların yıllık raporlarda görünür kılınması,

- Paydaş katılımı süreçlerinin planlama–uygulama–geri bildirim–iyileştirme döngüsü içinde ele alınması.

6. Sürekli İyileştirme Bulguları (PUKÖ Kanıtları)

Paydaş geri bildirimleri doğrultusunda gerçekleştirilen somut iyileştirme örnekleri şunlardır:

- Teknolojik altyapının yenilenmesi (Mac Laboratuvarı),
- Danışmanlık saatlerinin standardize edilmesi ve görünür hale getirilmesi,
- Kariyer Merkezi iş birliğiyle kariyer günleri ve işveren buluşmalarının artırılması,
- Akademik süreçlerde dış paydaşlarla iş birliğinin güçlendirilmesi.

Bu uygulamalar, paydaş geri bildirimlerinin eyleme dönüştürüldüğünü ve PUKÖ döngüsünün işletildiğini göstermektedir.

7. Sonuç

Paydaş Komisyonu tarafından yürütülen çalışmalar, paydaş katılımının veriye dayalı biçimde izlendiğini ve kalite güvencesi sistemine entegre edildiğini göstermektedir. Sektörel iş birliklerinde gözlenen artış ve program danışma kurullarının yaygınlaştırılması, kurumsal gelişim açısından önemli kazanımlar olarak değerlendirilmektedir.

Bununla birlikte, veri tutarlılığı ve programlar arası uygulama farklılıkları, 2026 döneminde izleme ve standartlaştırma çalışmalarının sürdürülmesini gerekli kılmaktadır. Paydaş Komisyonu, bu doğrultuda kalite güvencesi sisteminin güçlendirilmesine katkı sağlamaya devam edecektir.