

T.C.
İSTANBUL ŞİŞLİ MESLEK YÜKSEKOKULU
2023-2027 STRATEJİK PLANI
İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU
(2025)

ÖNSÖZ

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu olarak stratejik planlama ve kalite güvencesi süreçlerini, yalnızca bir raporlama faaliyeti değil; kurumsal gelişimi yönlendiren, öğrenen ve dönüşen bir yönetim anlayışının temel aracı olarak ele alıyoruz. 2023–2027 Stratejik Planımız doğrultusunda hazırlanan 2025 Yılı İzleme ve Değerlendirme Raporu, bu anlayışın somut bir yansımasıdır.

Bu rapor; hedeflere ulaşma düzeyimizi ortaya koymanın ötesinde, eğitim-öğretimden araştırma-geliştirmeye, toplumsal katkıdan yönetim süreçlerine kadar uzanan bütüncül bir kalite perspektifini yansıtmaktadır. Veriye dayalı izleme, katılımcı karar alma ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla yürütülen bu süreçler, kurumumuzun kalite kültürünün kurumsallaştığını göstermektedir.

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu, öğrencilerini yalnızca mesleki yeterliliklerle donatan bir eğitim kurumu olmanın ötesinde; topluma karşı sorumluluk bilinci yüksek, ulusal ve uluslararası düzeyde etkileşime açık, değişen dünyayı okuyabilen bireyler yetiştirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda yürütülen stratejik izleme ve değerlendirme çalışmaları, geleceğe yönelik kararlarımız için güçlü bir zemin oluşturmaktadır.

Bu raporun hazırlanmasında katkı sunan tüm akademik ve idari birimlerimize, komisyonlarımıza ve kalite süreçlerinde emeği geçen çalışma arkadaşlarıma teşekkür eder; raporun kurumumuzun sürdürülebilir gelişimine ve yükseköğretimde kalite anlayışına katkı sağlamasını dilerim.

Doç. Dr. Selin SARILI
YÜKSEKOKUL MÜDÜRÜ

GİRİŞ

Bu rapor, İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nun 2023–2027 Stratejik Planı kapsamında belirlenen amaç ve hedeflerin, 2025 yılı itibarıyla gerçekleşme düzeyinin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu; kurumun stratejik yönelimlerini, performans sonuçlarını ve bu sonuçlara dayalı iyileştirme kararlarını bütüncül bir bakış açısıyla ele alarak, hesap verebilirlik, şeffaflık ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda kurumsal karar alma süreçlerine girdi sağlamayı hedeflemektedir.

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nun 2023–2027 Stratejik Planı doğrultusunda yürütülen 2025 yılı izleme ve değerlendirme süreci; kurumsal hedeflere yönelik ilerlemenin izlenmesi, uygulamaların etkililik ve sürdürülebilirlik düzeylerinin değerlendirilmesi ve kalite güvence sisteminin işleyişine ilişkin kurumsal öğrenmenin güçlendirilmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir.

Rapor, stratejik plan kapsamında belirlenen amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumunu yalnızca performans göstergeleri üzerinden ele almakla sınırlı kalmayıp; planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme döngüsünün bütüncül biçimde nasıl işletildiğini ortaya koymayı esas almaktadır. Bu çerçevede rapor, nicel çıktılar kadar süreç olgunluğu, kurumsal koordinasyon ve karar alma mekanizmalarının işleyişini de değerlendirme kapsamına almaktadır.

İzleme ve değerlendirme sürecinde elde edilen bulgular; akademik ve idari birimlerden sağlanan veriler, ilgili komisyonların çalışmaları ve kalite güvence mekanizmaları ile birlikte analiz edilmiş; bulgular doğrultusunda iyileştirme alanları belirlenmiş ve izleyen döneme ilişkin öncelikler yapılandırılmıştır.

1. RAPORUN KAPSAMI VE YÖNTEMİ

1.1. Kapsam

Rapor, 2025 yılı boyunca yürütülen faaliyetlerin;

- Stratejik Plan'da tanımlanan amaç ve hedeflerle uyumunu,
- Performans göstergeleri üzerinden gerçekleşme düzeyini,
- Akademik ve idari birimlerin kurumsal hedeflere katkısını kurumsal düzeyde değerlendirmektedir.

Bu çerçevede rapor, faaliyetlerin yalnızca nicel çıktılarıyla değil; stratejik etki, süreç olgunluğu ve kurumsal öğrenme boyutlarıyla ele alınmasını esas almaktadır.

1.2. Yöntem

Stratejik plan izleme ve değerlendirme süreci, kurumda tanımlı süreç yönetimi (İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu Süreç Yönetimi El Kitabı) çerçevesinde yürütülmüş olup; süreç, Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonunda; yıl içerisinde akademik ve idari birimlerden toplanan performans verileri, komisyon izleme raporları ve iç değerlendirme çıktıları esas alınarak işletilmektedir. İzleme sonuçları yönetsel karar alma süreçlerine girdi sağlamaktadır.

İzleme ve değerlendirme sürecinde, performans göstergelerinin ölçülebilirlik düzeyi dikkate alınarak nicel veriler ve nitel değerlendirmeler birlikte kullanılmıştır. Değerlendirme yaklaşımı, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde kurgulanmış; elde edilen bulgular yalnızca mevcut durumun tespitiyle sınırlı tutulmayarak, ileriye dönük iyileştirme kararlarının oluşturulmasına temel teşkil edecek şekilde analiz edilmiştir. Önceki yıla ait bazı göstergelere ilişkin sistematik veri kayıtlarının bulunmaması nedeniyle, karşılaştırmalı analizler sınırlı tutulmuştur. Bu durum tespit edilmiş olup, izleyen dönemlerde veri izleme ve raporlama altyapısının güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Tablo 1. Stratejik Plan Kapsamında İzleme Alanları ve İzleme Mekanizmaları Tablosu

İzleme Alanı	İzlenen Unsur	İzleme Aracı	Sorumlu Birim / Kurul	İzleme Sıklığı	İzleme Çıktısı
Eğitim-Öğretim	Program çıktıları ve ders kazanımları	Ölçme-değerlendirme tabloları, anketler	Akademik Birimler, Eğitim-Öğretim Komisyonu	Yıllık	Gerçekleşme düzeyi ve iyileştirme alanları
Ar-Ge	Yayın, proje ve bilimsel etkinlikler	Faaliyet tabloları, karar tutanakları	Ar-Ge Komisyonu	Yıllık	Stratejik hedef uyum analizi
Toplumsal Katkı	Proje ve etkinlikler	Faaliyet kayıtları, geri bildirim formları	Toplumsal Katkı Komisyonu	Yıllık	Etki alanlarının belirlenmesi
Paydaş İlişkileri	Dış paydaş katılımı ve geri bildirimler	Toplantı tutanakları, anketler	Paydaş Komisyonu	Yıllık	İyileştirme önerileri
Kalite Güvence	PUKÖ uygulamaları	PUKÖ izlem formları, kurul kararları	Kalite Komisyonu / Kalite Koordinatörlüğü	Süreç bazlı	Sürekli iyileştirme kararları
Yönetim Yönetişim	ve Karar alma ve uygulama süreçleri	Kurul kararları, izleme raporları	Üst Yönetim, Komisyonlar	Yıllık	Kurumsal yönetim çıktıları

2. 2025 YILI STRATEJİK PLAN İZLEME VE DEĞERLENDİRME BULGULARI

Stratejik Plan’da yer alan performans göstergeleri, izleme ve değerlendirme sürecinde hedefin gerçekleşme düzeyini doğrudan ölçen ana göstergeler ile süreci ve faaliyetleri açıklayan destekleyici göstergeler olarak ele alınmış; bu yolla stratejik hedeflere ilişkin sonuç ve etki odaklı bir değerlendirme yapılması amaçlanmıştır. Önceki dönemlere ait veri bütünlüğünün sınırlı olması nedeniyle, izleme süreci 2025 yılı hedefleri temel alınarak yapılandırılmıştır. Raporda kullanılan artış ve eğilim değerlendirmeleri, 2025 yılı hedefleri ile gerçekleşme düzeyleri esas alınarak yapılmıştır. 2026 izleme döneminden itibaren, standartlaştırılmış veri toplama ve raporlama mekanizmalarının devreye alınmasıyla birlikte karşılaştırmalı izleme yaklaşımına geçilecektir.

AMAÇ 1: Eğitim-Öğretimde Kalite ve Öğrenci Başarısının Artırılması

Amaç Kodu	Hedef Kodu	Hedef İfadesi (SP)	Performans Göstergesi (İzlemede Esas)	2025 Ara Hedef (SP)	2025 Gerçekleşme	İzleme Değerlendirmesi
A1	H1.1	Öğrenci sayısı ve kontenjan doluluk oranlarının artırılması	Kayıtlı öğrenci sayısı, kontenjan doluluk oranı	%100 doluluk	Kontenjan doluluk oranı %100 olarak gerçekleşmiştir.	Sağlandı

Amaç Kodu	Hedef Kodu	Hedef İfadesi (SP)	Performans Göstergesi (İzlemede Esas)	2025 Ara Hedef (SP)	2025 Gerçekleşme	İzleme Değerlendirmesi
A1	H1.2	Eğitim-öğretim altyapısının güçlendirilmesi	Eğiticinin eğitimi alan personel oranı	%50	Hizmet içi ve kalite farkındalık eğitimleri gerçekleştirilmiş; ancak eğiticinin eğitimi kapsamı henüz tüm akademik personeli kapsayacak düzeye ulaşmamıştır.	Kısmen sağlandı
A1	H1.3	Öğrencilere yönelik danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesi	Danışmanlık faaliyet çeşitliliği ve danışmanlık anket geri bildirimlerinin düzenli izlenmesi	Danışmanlık faaliyetlerinde çeşitlilik ve artış eğilimi (≥ 50)	Tüm programlarda danışmanlık değerlendirme anketleri uygulanmış; erişilebilirlik, düzenli iletişim ve kariyer/staj yönlendirmesi başlıklarında sistematik geri bildirimler toplanmıştır.	Sağlandı
A1	H1.5	İşyeri uygulama eğitimine katılımın artırılması	İşyeri uygulamasına katılan öğrenci oranı	%60–65	İşyeri uygulama eğitimleri program bazlı izlenmekte; katılım düzeyi bazı programlarda hedef aralığına ulaşmış, bazı programlarda izleme süreci devam etmektedir.	Sağlandı

İyileştirme Alanları ve Önlem Alma (PUKÖ) Tablosu

Amaç Kodu	Hedef Kodu	İzleme Bulgusu (Kontrol Et)	İyileştirme Alanı	Alınan / Planlanan Önlem (Önlem Al)	Sorumlu Birim / Kurul	İzleme Dönemi	Beklenen Etki
A1	H1.1	Kontenjan doluluk oranı %100 olarak gerçekleşmiştir.	Doluluk oranının sürdürülebilirliğinin sağlanması	Program tanıtım ve tercih faaliyetlerinin devam ettirilmesi; yıllık doluluk oranı izlenmesi	Tercih ve Tanıtım Birimi, Akademik Birimler	2025–2026	%100 doluluk oranının korunması
A1	H1.2	Eğiticinin eğitimi kapsamı tüm akademik personeli henüz kapsamamaktadır.	Eğiticinin eğitimi faaliyetlerinin yaygınlaştırılması	Yıllık eğiticinin eğitimi planının hazırlanması; katılımın teşvik edilmesi	Eğitim-Öğretim Komisyonu, İnsan Kaynakları	2025–2026	Eğitim-öğretim niteliğinde artış
A1	H1.3	Danışmanlık geri bildirimleri düzenli toplanmakta; kariyer/staj yönlendirmesi beklentisi öne çıkmaktadır.	Danışmanlık faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi	Yapılandırılmış danışmanlık görüşmeleri; Kariyer Merkezi ile ortak danışmanlık etkinlikleri	Akademik Birimler, Kariyer Merkezi	2025–2026	Öğrenci memnuniyetinde artış
A1	H1.5	İşyeri uygulama eğitimlerine katılım program bazlı farklılık göstermektedir.	İşyeri uygulama eğitimlerinin yaygınlaştırılması	Dış paydaş iş birliklerinin artırılması; uygulama kontenjanlarının genişletilmesi	Akademik Birimler, Paydaş Komisyonu	2025–2026	Uygulamalı eğitim oranında artış

AMAÇ 2. Bilimsel Araştırma ve Yayın Faaliyetlerini Nitelik ve Nicelik Yönünden Geliştirmek

Amaç Kodu	Hedef Kodu	Hedef İfadesi (SP)	Performans Göstergesi	2025 Ara Hedef (SP)	2025 Gerçekleşme	İzleme Değerlendirmesi
A2	H2.1	Akademik personelin gelişiminin desteklenmesi	Hizmet içi eğitim katılımcı	Yılda $\geq 8-20$ eğitim (Akademik PG)	akademik personel	Sağlandı

Amaç Kodu	Hedef Kodu	Hedef İfadesi (SP)	Performans Göstergesi	2025 Ara Hedef (SP)	2025 Gerçekleşme	İzleme Değerlendirmesi
A2	H2.2	İdari personelin mesleki gelişiminin desteklenmesi	Hizmet içi eğitim katılımcı	/ Yılda ≥5–6 eğitim	8 eğitim (İdari PG)	Sağlandı
A2	H3.1	Bilimsel etkinlik sayısının artırılması	Ulusal/uluslararası etkinlik sayısı	Artış	(1 uluslararası kongre, bir ulusal çalıştay, bir ulusal sempozyum ve 1 proje gerçekleştirilmiştir.)	Kısmen sağlandı
A2	H3.2	Yayın sayısı ve niteliğinin artırılması	Yayın sayısı	Artış	Uluslararası ve ulusal dergilerde 40 akademik makale yayınlanmıştır.	Kısmen sağlandı
A2	H2.3	Çalışan memnuniyetinin artırılması	Çalışan memnuniyet oranı	%78–82	%80	Sağlandı
A2	H2.4	Kurumsal aidiyet duygusunun güçlendirilmesi	Aidiyet algısı oranı	%80–85	%82	Sağlandı

İyileştirme Alanları ve Önlem Alma (PUKÖ) Tablosu

Amaç Kodu	Hedef Kodu	İzleme Bulgusu (Kontrol Et)	İyileştirme Alanı	Alınan / Planlanan Önlem (Önlem Al)	Sorumlu Birim / Kurul	İzleme Dönemi	Beklenen Etki
A2	H2.1	2025 yılında 20 akademik personel mesleki gelişim/egitiminin faaliyetlerine katılmıştır.	Akademik gelişim eğitimlerinin sürekliliği ve yaygınlaştırılması	Yıllık akademik gelişim ve proje yazma eğitim takviminin oluşturulması	AR-GE Komisyonu	2025–2026	Akademik yeterlilikte ve proje üretiminde artış
A2	H2.2	2025 yılında idari personele yönelik 8 hizmet içi / kişisel gelişim eğitimi gerçekleştirilmiştir.	Eğitim içeriklerinin çeşitlendirilmesi	İdari personele yönelik tematik ve süreç odaklı eğitimlerin planlanması	İnsan Kaynakları Birimi, AR-GE Komisyonu	2025–2026	İdari süreçlerde etkinlik ve koordinasyon artışı
A2	H3.1	2025 yılında toplam 1 uluslararası kongre, 1 ulusal çalıştay ve 1 ulusal sempozyum düzenlenmiştir.	Bilimsel etkinliklerin niteliksel düzeyinin artırılması	Uluslararası ve disiplinlerarası etkinliklerin teşvik edilmesi; etkinlik türlerine göre izleme yapılması	AR-GE Komisyonu	2025–2026	Kurumsal görünürlük ve etki artışı
A2	H3.2	2025 yılında toplam 40 akademik yayın üretilmiştir.	Yayın niteliğinin artırılması	Nitelikli dergilerde yayın teşviklerinin güçlendirilmesi; yayın destek mekanizmalarının geliştirilmesi	AR-GE Komisyonu	2025–2026	Yayın kalitesinde ve akademik etki düzeyinde artış
A2	H2.3	Çalışan memnuniyet oranı 2025 yılında %80 olarak gerçekleşmiştir.	Memnuniyet düzeyinin korunması ve artırılması	Çalışan geri bildirimlerine dayalı iyileştirme planlarının hazırlanması	Kalite Komisyonu, İnsan Kaynakları Birimi	2025–2026	Çalışan memnuniyetinde sürdürülebilirlik
A2	H2.4	Kurumsal aidiyet algısı 2025 yılında %82 olarak ölçülmüştür.	Kurumsal aidiyetin güçlendirilmesi	Kurum içi iletişim, katılım ve motivasyon artırıcı uygulamaların yaygınlaştırılması	Kalite Komisyonu, Üst Yönetim	2025–2026	Kurumsal bağlılık ve aidiyet artışı

AMAÇ 3. Sosyal, Kültürel ve Bilimsel Faaliyetleri Artırmak

Amaç 3 kapsamında yürütülen sosyal, kültürel ve bilimsel faaliyetler; yalnızca kurum içi öğrenci gelişimini desteklemekle sınırlı kalmayıp, toplumla etkileşimi ve toplumsal faydayı önceleyen bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen etkinlikler, sosyal sorumluluk, kapsayıcılık, gönüllülük ve yerel paydaşlarla iş birliği boyutlarıyla toplumsal katkı alanına doğrudan ve dolaylı katkı sağlamakta, süreç Toplumsal Katkı Komisyonu tarafından koordine edilmiştir.

Amaç Kodu	Hedef Kodu	Hedef İfadesi (Stratejik Plan)	Performans Göstergesi (İzlemede Esas)	2025 Ara Hedef (SP)	2025 Gerçekleşme	İzleme Değerlendirmesi
A3	H3.1	Meslek Yüksekokulunun sosyal ve kültürel faaliyetleri artırılabilecektir.	Sosyal, kültürel ve bilimsel etkinlik sayısı	Artış	Akademik birimler, öğrenci kulüpleri ve komisyonlar tarafından çok sayıda sosyal, kültürel ve bilimsel etkinlik gerçekleştirilmiştir; bu etkinliklerin önemli bir bölümü topluma açık veya paydaş iş birliğidir. Sosyal sorumluluk projesi dersi kapsamında 324 proje, Gönüllülük Çalışmaları dersi kapsamında 20 farklı faaliyet gerçekleştirilmiştir, STK işbirlikleri protokolleri yapılmıştır.	Sağlandı
A3	H3.2	Engelli öğrencilerin fiziksel, eğitimsel ve sosyal alanlardaki erişilebilirliği artırılabilecektir.	Erişilebilirlik düzenlemeleri ve destek faaliyetleri	Artış	Fiziksel mekânlara erişim, eğitim-öğretim süreçlerinde uyarlamalar ve sosyal faaliyetlere görünen katılım destekleri sağlanmıştır; bazı alanlarda geliştirme ihtiyacı sürmektedir.	Kısmen sağlandı
A3	H3.3	Öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimini sağlayacak etkinlikler artırılabilecektir.	Kişisel gelişim, sosyal sorumluluk ve gönüllülük etkinlikleri	Artış	Kariyer, kişisel gelişim, gönüllülük ve toplumsal farkındalık temalı etkinlikler düzenlenmiş; öğrencilerin sosyal katılımı teşvik edilmiştir.	Sağlandı

İyileştirme Alanları ve Önlem Alma (PUKÖ) Tablosu

Amaç Kodu	Hedef Kodu	İzleme Bulgusu (Kontrol Et)	İyileştirme Alanı	Alınan / Planlanan Önlem (Önlem Al)	Sorumlu Birim / Kurul	İzleme Dönemi	Beklenen Etki
A3	H3.1	Sosyal sorumluluk projesi dersi kapsamında 324 proje, Gönüllülük Çalışmaları dersi kapsamında 20 farklı faaliyet gerçekleştirilmiştir, STK işbirlikleri protokolleri yapılmıştır.	Etkinliklerin toplumsal etki boyutunun güçlendirilmesi	Topluma açık ve paydaş iş birlikli etkinliklerin oranının artırılması; etkinlik sınıflandırmasının yapılması	Sağlık Kültür ve Spor Birimi, Akademik Birimler	2025–2026	Toplumsal katkı ve görünürlük artışı
A3	H3.2	Erişilebilirliğe yönelik uygulamalar yürütülmekte, ancak sayısal olarak ayrıştırılmamaktadır.	Erişilebilirlik uygulamalarının izlenebilirliğinin artırılması	Erişilebilir etkinlik ve uygulamaların ayrı bir izleme başlığı altında raporlanması	Yüksekokul Sekreterliği, SKS, Akademik Birimler	2025–2026	Kapsayıcılık ve eşit erişimde gelişim
A3	H3.3	Kişisel, sosyal gelişim ve gönüllülük temalı etkinlikler 2025 yılı etkinliklerinin önemli bir bölümünü oluşturmaktadır.	Kişisel ve sosyal gelişim etkinliklerinin çeşitlendirilmesi	Kariyer, gönüllülük ve sosyal sorumluluk temalı etkinliklerin artırılması	Kariyer Merkezi, Öğrenci Kulüpleri	2025–2026	Öğrencilerin sosyal becerilerinde artış

AMAÇ 4. Katılımcı Yönetim ve Organizasyon Yapısı ile Kurum Kültürünü Geliştirmek

Amaç 4 kapsamında yürütülen izleme faaliyetleri, paydaş katılımını önceleyen yönetim anlayışının kurumsal süreçlere entegre edildiğini göstermektedir. Kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla izleme, raporlama ve geri bildirim mekanizmaları sistematik biçimde işletilmiş; paydaş görüşlerinin karar alma süreçlerine yansıtılması yönünde önemli ilerlemeler kaydedilmiştir. İzleyen dönemde bu uygulamaların sürdürülebilirliğini sağlamak üzere belirlenen iyileştirme adımlarının hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Amaç Kodu	Hedef Kodu	Hedef İfadesi (Stratejik Plan)	Performans Göstergesi (İzlemede Esas)	2025 Ara Hedef (SP)	2025 Gerçekleşme	İzleme Değerlendirmesi
A4	H4.1	Paydaşların karar alma süreçlerine etkin katılımı sağlanacaktır.	Danışma kurulu toplantıları, paydaş katılım kayıtları	Yaygınlık	İç ve dış paydaşların yer aldığı danışma kurulları oluşturulmuş, toplantılar gerçekleştirilmiş ve kararlar kayıt altına alınmıştır.	Sağlandı
A4	H4.2	Paydaşların memnuniyet düzeyleri artırılabilecektir.	Paydaş memnuniyet anketleri	Artış	Öğrenci, mezun ve dış paydaşlara yönelik geri bildirimler alınmış, sonuçlar raporlanmıştır.	Sağlandı
A4	H4.3	Meslek Yüksekokulunun ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığı artırılabilecektir.	Tanıtım faaliyetleri, görünürlük çalışmaları	Artış	Kurumsal web sayfası, tanıtım etkinlikleri, akademik faaliyetler ve paydaş iş birlikleri yoluyla görünürlük çalışmaları yürütülmüştür.	Sağlandı
A4	H4.4	Kurum içinde kalite kültürü yaygınlaştırılacaktır.	Kalite faaliyetleri, izleme ve raporlama araçları	Kurumsallaşma	Stratejik plan izleme, KİDR, BİDR ve komisyon raporları aracılığıyla kalite süreçleri sistematik biçimde yürütülmüştür.	Sağlandı

İyileştirme Alanları ve Önlem Alma (PUKÖ) Tablosu

Amaç Kodu	Hedef Kodu	İzleme Bulgusu (Kontrol Et)	İyileştirme Alanı	Alınan / Planlanan Önlem (Önlem Al)	Sorumlu Birim / Kurul	İzleme Dönemi	Beklenen Etki
A4	H4.1	Paydaşların karar alma süreçlerine katılımı sağlanmış ve toplantılar kayıt altına alınmıştır.	Katılımın düzenli ve sürdürülebilir hale getirilmesi	Paydaş danışma kurulu toplantılarının yıllık takvime bağlanması	Paydaş Komisyonu	2025–2026	Katılımcı yönetim güçlenmesi
A4	H4.2	Paydaş memnuniyetine ilişkin geri bildirimler alınmıştır.	Geri bildirimlerin karar süreçlerine entegrasyonu	Memnuniyet anketi sonuçlarına dayalı iyileştirme planlarının oluşturulması	Kalite Komisyonu	2025–2026	Paydaş memnuniyetinde artış
A4	H4.3	Tanıtım ve görünürlük faaliyetleri yürütülmüştür.	Kurumsal tanınırlığın ölçülebilirliği	Tanıtım faaliyetlerine ilişkin etki ölçümlerinin yapılması	Kurumsal İletişim Birimi	2025–2026	Ulusal/uluslararası bilinirlik
A4	H4.4	Kalite süreçleri raporlama ve izleme araçlarıyla yürütülmektedir.	Kalite kültürünün içselleştirilmesi	Akademik ve idari personele yönelik kalite farkındalık eğitimleri	Kalite Koordinatörlüğü	2025–2026	Kurumsal kalite bilincinin güçlenmesi

AMAÇ 5. Uluslararasılaşmış Bir Yüksekokul Olmak

Amaç 5 kapsamında yürütülen uluslararasılaşma faaliyetleri; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarını destekleyen yatay bir stratejik yönelim olarak ele alınmaktadır. Erasmus+ hareketlilikleri, uluslararası bilimsel etkinlikler ve iş birlikleri yoluyla kurumun akademik, kültürel ve kurumsal görünürlüğünün artırılması hedeflenmektedir. Bu yönüyle Amaç 5, YÖKAK kalite güvencesi sistemi içinde birden fazla ölçütle ilişkilendirilen bütüncül bir gelişim alanı olarak izlenmektedir.

Amaç Kodu	Hedef Kodu	Hedef İfadesi (SP)	Performans Göstergesi	2025 Ara Hedef (SP)	2025 Gerçekleşme	İzleme Değerlendirmesi
A5	H5.1	Ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklerin artırılması	Bilimsel etkinlik sayısı	En az 1–2 etkinlik	Akademik birimler aracılığıyla ulusal ve uluslararası nitelikli bilimsel etkinlikler düzenlenmiş ve ya dış etkinliklere katılım sağlanmıştır.	Sağlandı
A5	H5.2	Erasmus+ ve hareketlilik faaliyetlerinin geliştirilmesi	Gelen/giden öğrenci ve personel sayısı	≥1 hareketlilik	Erasmus+ hareketlilikleri gerçekleştirilmiş; ancak hareketlilik sayılarının bir önceki yıla göre düştüğü tespit edilmiştir.	Kısmen sağlandı
A5	H5.3	Uluslararası iş birliklerinin güçlendirilmesi	Protokol / ortak etkinlik sayısı	En az 1 yeni protokol	Uluslararası paydaşlarla iş birliği girişimleri sürdürülmüş, Erasmus kapsamında yeni protokol sayısı hedeflenen düzeye kısmen ulaşmıştır.	Kısmen sağlandı
A5	H5.4	Yabancı uyruklu öğrenci oranının artırılması	Yabancı öğrenci oranı	% 50	Yabancı uyruklu öğrenci oranında artış sağlanmıştır.	Sağlandı

İyileştirme Alanları ve Önlem Alma (PUKÖ) Tablosu

Amaç Kodu	Hedef Kodu	İzleme Bulgusu (Kontrol Et)	İyileştirme Alanı	Alınan / Planlanan Önlem (Önlem Al)	Sorumlu Birim / Kurul	İzleme Dönemi	Beklenen Etki
A5	H5.1	Ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılım sağlanmıştır.	Etkinlik sayısı ve çeşitliliği	Uluslararası ortaklı bilimsel etkinliklerin ve iş birliklerinin çeşitlendirilmesi	AR-GE Komisyonu	2025–2026	Uluslararası akademik görünürlük artışı
A5	H5.2	Hareketlilik gerçekleşmiş; ancak bir önceki yıla göre düşüş tespit edilmiştir.	Hareketliliklerin sürdürülebilirliği	Erasmus+ bilgilendirme toplantılarının artırılması, başvuru danışmanlığı sağlanması ve ikili anlaşmaların güncellenmesi	Erasmus Ofisi	2025–2026	Hareketlilik başvuru ve katılımında artış
A5	H5.3	Uluslararası iş birlikleri sınırlı düzeyde kalmıştır.	Protokol ve ortak etkinlik sayısı	Yeni uluslararası paydaşlarla temas kurulması ve protokol süreçlerinin hızlandırılması	Erasmus Ofisi, Müdürlük	2025–2026	En az 1 yeni uluslararası protokol
A5	H5.4	Yabancı uyruklu öğrenci oranı hedeflenen seviyededir.	Uluslararası öğrenci çekme kapasitesi	Uluslararası tanıtım faaliyetlerinin sürdürülebilir kılınması	Uluslararası Ofis, Kurumsal İletişim, Öğrenci İşleri	2025–2026	Yabancı uyruklu öğrenci oranında artış

3. POLİTİKA–STRATEJİK PLAN UYUMU

2025 yılı izleme sonuçları, kurumsal politika belgeleri ile Stratejik Plan hedefleri arasında yüksek düzeyde uyum bulunduğunu göstermektedir. Politika–strateji ilişkisi, izleme ve değerlendirme süreçleri aracılığıyla düzenli olarak takip edilmektedir.

GENEL DEĞERLENDİRME VE SONUÇ

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu 2023–2027 Stratejik Planı kapsamında belirlenen amaç ve hedeflerin 2025 yılı izleme ve değerlendirme süreci; kurumsal faaliyetlerin planlı, izlenebilir ve sürekli iyileştirmeyi esas alan bir yaklaşımla yürütüldüğünü ortaya koymaktadır. İzleme süreci, akademik ve idari birimler tarafından sağlanan performans göstergeleri, komisyon faaliyet raporları ve kalite güvence mekanizmaları aracılığıyla veri temelli biçimde gerçekleştirilmiştir.

Amaç 1 kapsamında, öğrenci merkezli eğitim yaklaşımının güçlendirilmesine yönelik faaliyetlerin büyük ölçüde hedeflerle uyumlu şekilde yürütüldüğü görülmektedir. Kontenjan doluluk oranlarının %100 seviyesinde gerçekleşmesi, danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin çeşitlendirilmesi, öğrencilerin ihtiyaç tespiti ve destek analizlerinin yapılması, iyileştirme planlarının hazırlanması ve işyeri uygulama eğitimlerine katılımın artırılması, öğrenci başarısını destekleyen önemli çıktılar olarak değerlendirilmiştir.

Amaç 2 çerçevesinde, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinde niceliksel artış sağlanmış; akademik ve idari personelin mesleki gelişimini destekleyen eğitim faaliyetleri sistematik biçimde yürütülmüş, ihtiyaç analiz ve geri bildirim anketleri ile süreçler izlenmiştir. Akademik birimler performans göstergeleri ile idari birimler verilerinin birlikte kullanılması, çalışan memnuniyeti ve kurumsal aidiyet gibi göstergelerin izlenebilir hale gelmesini sağlamış; insan kaynağı yönetiminde bütüncül bir kalite anlayışının benimsendiğini göstermiştir.

Amaç 3 kapsamında yürütülen sosyal, kültürel ve bilimsel faaliyetler, öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimini desteklemenin yanı sıra toplumsal katkı boyutuyla da ele alınmıştır. 2025 yılında gerçekleştirilen etkinlikler; toplumla etkileşim, sosyal sorumluluk ve paydaş iş birlikleri açısından önemli katkılar sunmuştur. Bununla birlikte, erişilebilirlik ve toplumsal etki boyutlarının daha sistematik ve sayısal biçimde izlenmesine yönelik geliştirmeye açık alanlar tespit edilmiştir. Bu kapsamda Toplumsal Katkı Komisyonu koordinasyonunda sivil toplum kuruluşlarıyla toplantılar gerçekleştirilmiş, iş birliği protokolleri imzalanmış ve öğrencilerin farkındalığını artırmaya yönelik olarak Sivil Toplum Kuruluşları Günü düzenlenmiştir.

Amaç 4 doğrultusunda, katılımcı yönetim anlayışının kurumsal süreçlere yansıtıldığı; Program Danışma Kurulları aracılığıyla paydaş katılımı, memnuniyet ölçümü ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik uygulamaların kurumsallaştığı görülmektedir. Stratejik plan izleme çalışmaları, birim iç değerlendirme raporları ve komisyon faaliyetleri, kalite güvence sisteminin sürdürülebilir biçimde işletildiğini göstermektedir.

Amaç 5 kapsamında yürütülen uluslararasılaşma faaliyetleri, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarını destekleyen yatay bir stratejik yönelim olarak ele alınmıştır. Ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılım sağlanmış, uluslararası kongre düzenlenmiş ve uluslararası staj/istihdam iş birlikleri geliştirilmiştir. Bununla birlikte Erasmus+ hareketliliklerinde bir önceki yıla kıyasla düşüş yaşandığı; uluslararası iş birlikleri ve yabancı uyruklu öğrenci oranı hedeflerine kısmen ulaşıldığı tespit edilmiş olup, bu alanlarda sürdürülebilirliği güçlendirmeye yönelik iyileştirme önlemleri planlanmıştır.

İzleme ve değerlendirme sürecinde ayrıca, Stratejik Plan'da yer alan bazı performans göstergelerinin ölçülebilirlik düzeyinin sınırlı olduğu; nicel veri üretimini ve karşılaştırmalı analizleri destekleyecek biçimde tanımlanmadığı tespit edilmiştir. Bazı amaç ve hedeflerde ise faaliyetler ile performans göstergeleri arasındaki ilişkinin açık ve izlenebilir biçimde

kurulamadığı; özellikle toplumsal katkı alanında amaç tanımının doğrudan ve bütüncül bir çerçevede yapılandırılmasına ihtiyaç duyulduğu görölmüşür.

Sonuç olarak, 2025 yılı izleme ve değeriendirme bulguları; İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda stratejik yönetim anlayışının PUKÖ döngüsü çerçevesinde etkin biçimde işletildiğini ortaya koymaktadır. İzleme süreci, yalnızca mevcut performansın değeriendirilmesini değil; stratejik planın yapısal yeterliliğine ilişkin kurumsal öğrenme ve farkındalık oluşturulmasını da sağlamışür. Elde edilen bulgular doğrultusunda güçlü yönlerin korunması, gelişime açık alanların ise bir sonraki stratejik planlama döneminde ölçülebilir, izlenebilir ve alan bazlı amaç ve performans göstergeleriyle güçlendirilmesi planlanmışür.