

T.C.
İSTANBUL ŞİŞLİ MESLEK YÜKSEKOKULU

AKADEMİK BİRİMLER İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

[2025]

ÖZET

Akademik Birimler İç Değerlendirme Raporu, İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nun kalite güvencesi sistemi kapsamında akademik birimlerin yürüttüğü faaliyetlerin öz değerlendirilmesine yönelik olarak hazırlanmıştır. Raporun temel amacı; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve paydaş katılımı süreçlerinin bütüncül bir yaklaşımla ele alınması, güçlü yönler ile gelişime açık alanların belirlenmesi ve sürekli iyileştirme anlayışının kurumsal düzeyde desteklenmesine katkı sunmaktır.

Bu rapor, İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu Kurum İç Değerlendirme süreci kapsamında, Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonunda hazırlanmıştır. Raporun temel veri kaynaklarını; akademik birimler tarafından paylaşılan veriler, Akademik Birimler İç Değerlendirme Formları, Faaliyet Planları, Program Bazlı Performans Göstergeleri Tabloları ile Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Paydaş Komisyonları tarafından hazırlanan raporlar oluşturmaktadır. Hazırlık sürecinde, söz konusu veri setleri akademik birimlerin öz değerlendirmeleri esas alınarak, kurumsal düzeyde bütüncül bir çerçevede ele alınmıştır.

Akademik Birimler İç Değerlendirme Raporu, YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu esas alınarak hazırlanmış; İdari Birimler İç Değerlendirme Raporu ile birlikte kurumun iç kalite güvencesi sistemine bütüncül veri sağlamayı amaçlamıştır. Bu kapsamda rapor, akademik birimlerin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerine ilişkin öz değerlendirme bulgularını, kurumsal karar alma ve iyileştirme süreçlerine girdi oluşturacak şekilde yapılandırılmıştır.

Raporda yer alan değerlendirmeler, akademik birimlerin kendi iç değerlendirme süreçleri kapsamında kalite güvencesi uygulamalarına ilişkin mevcut durum tespitlerini yansıtmaktadır. Akademik birimler tarafından paylaşılan veriler doğrultusunda; kalite güvencesi uygulamalarının kurumsal düzeyde mevcut olduğu, ancak bu uygulamaların yaygınlık, olgunluk ve belgelenme düzeylerinin akademik birimler arasında farklılık gösterdiği görülmektedir. Bu çerçevede rapor, akademik birimlerin öz değerlendirmeleri temelinde kalite güvencesi kültürünün güçlendirilmesine ve sürekli iyileştirme yaklaşımının kurumsal düzeyde desteklenmesine katkı sunmayı hedeflemektedir.

AKADEMİK BİRİMLER HAKKINDA GENEL BİLGİLER

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu, kuruluşundan itibaren mesleki ve uygulamalı eğitimi önceleyen bir yükseköğretim anlayışı benimsemiş; akademik yapılanmasını sektör ihtiyaçları, toplumsal beklentiler ve kalite güvencesi ilkeleri doğrultusunda şekillendirmiştir. Akademik programların planlanması, açılması ve sürdürülmesi süreçleri, Yüksekokulun kurumsal misyonu, vizyonu ve stratejik planında belirlenen amaç ve hedeflerle ilişkilendirilerek ele alınmaktadır.

Akademik yapılanma, yalnızca mevcut programların yürütülmesine odaklanan statik bir yapı olarak değil; değişen toplumsal, ekonomik ve sektörel dinamikler doğrultusunda gözden geçirilen ve geliştirilen dinamik bir süreç olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda programların açılması, güncellenmesi veya kapatılmasına ilişkin kararlar; program danışma kurulu görüşleri, iç ve dış paydaş geri bildirimleri, izleme-değerlendirme çıktıları ve kalite güvencesi sistemi kapsamında elde edilen veriler doğrultusunda alınmaktadır.

Akademik programlar; program sorumluları, program danışma kurulları ve ilgili akademik komisyonlar aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte; program düzeyinde elde edilen veriler, yalnızca ilgili birimlerde değil, kurumsal düzeyde yürütülen karar alma ve iyileştirme süreçlerine de girdi sağlamaktadır. Bu yönüyle akademik birimler, yalnızca eğitim-öğretim faaliyetlerini yürüten yapılar değil; kalite güvencesi sisteminin program düzeyindeki temel uygulayıcıları ve kalite döngüsünün aktif bileşenleri olarak konumlanmaktadır.

Zaman içerisinde akademik yapılanmada gerçekleştirilen program güncellemeleri, yeni program açılışları ve müfredat revizyonları; Yüksekokulun stratejik öncelikleri ile uyumlu biçimde, kalite güvencesi sistemi çerçevesinde ele alınmakta ve uygulanmaktadır. Bu süreçler, kurumsal öğrenmeyi destekleyen ve akademik yapıların gelişimini süreklilik içerisinde ele alan bir yaklaşımın benimsendiğini göstermektedir.

Akademik ve idari yapılanma arasındaki görev ve sorumluluk alanları, ilgili mevzuat ve kurumsal düzenlemeler doğrultusunda net biçimde tanımlanmıştır. Akademik birimler; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesinden sorumlu olup, bu alanlara ilişkin kalite güvencesi uygulamalarını program düzeyinde hayata geçirmektedir.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite Kültürü

Akademik birimlerde liderlik, yönetim ve kalite kültürü; İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nun kurumsal kalite güvencesi sistemiyle uyumlu, tanımlı görev ve sorumluluklar çerçevesinde ve katılımcı mekanizmalar aracılığıyla yürütülmektedir. Akademik karar alma süreçlerinin şeffaf, izlenebilir ve kanıta dayalı biçimde işletilmesi, bu yapının temel ilkesini oluşturmaktadır.

Akademik liderlik; program başkanları, birim sorumluları ve akademik kurul üyeleri aracılığıyla yürütülmekte olup, liderlik anlayışı hiyerarşik bir yapıdan ziyade paylaşılmış sorumluluk ve akademik sahiplenme yaklaşımına dayanmaktadır. Program başkanları; eğitim-öğretim süreçlerinin planlanması, program çıktılarının izlenmesi, ölçme ve değerlendirme uygulamalarının değerlendirilmesi ve iyileştirme kararlarının hayata geçirilmesinde aktif rol üstlenmektedir. Bu görev ve yetkiler, kurumsal web sayfasında yer alan tanımlı görev tanımları aracılığıyla güvence altına alınmıştır.

Akademik ve idari kalite süreçleri arasındaki koordinasyonun güçlendirilmesi amacıyla kalite yapılanması düzenli olarak gözden geçirilmekte; bu kapsamda alınan kararlar doğrultusunda kalite süreçlerinin daha sistematik ve izlenebilir biçimde yürütülmesi sağlanmaktadır. Alınan kararların gerekçeleri, uygulama adımları ve izleme sonuçları Karar / İyileştirme Örnekleri başlığı altında kayıt altına alınmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu yaklaşım, liderlik ve yönetim süreçlerinde hesap verebilirliğin güçlendirilmesine katkı sunmaktadır.

Akademik yönetim yapısı; program kurulları, akademik komisyonlar ve program danışma kurulları gibi tanımlı mekanizmalar üzerinden işletilmektedir. Bu yapılar aracılığıyla alınan kararlar; ders planları, müfredat güncellemeleri, öğrenci ve mezun geri bildirimleri ile izleme ve değerlendirme çıktıları gibi verilere dayandırılmaktadır. Yönetişim süreçleri, akademik alanın özgün sorumluluklarını esas almakta ve akademik özerkliği destekleyen bir çerçevede yürütülmektedir.

Kurumda kalite güvencesi sisteminin güçlendirilmesi ve program düzeyinde standartlaşmanın sağlanması amacıyla program akreditasyon süreçlerine yönelik bir çalışma grubu oluşturulmuştur. Bu yapı, üst yönetim ve kalite komisyonu koordinasyonunda faaliyet göstermekte olup, akreditasyon ölçütlerinin incelenmesi, mevcut durum analizlerinin yapılması ve programların akreditasyon süreçlerine hazırlanmasına yönelik kurumsal kapasitenin geliştirilmesini hedeflemektedir. Program akreditasyonuna yönelik bu girişim, kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve kalite güvencesinin yönetim temelli bir yaklaşımla ele alındığını gösteren bir uygulama olarak değerlendirilmektedir.

Kalite kültürü, akademik birimlerde yalnızca raporlama faaliyeti olarak değil; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin ayrılmaz bir bileşeni olarak ele alınmaktadır. Akademik personelin kalite güvencesi süreçlerine katılımı; program değerlendirme çalışmaları, ölçme-değerlendirme uygulamaları, öğrenci geri bildirimlerinin analizi ve alınan iyileştirme kararlarının uygulanması yoluyla sağlanmaktadır. Bu durum, kalite kültürünün akademik birimler düzeyinde kurumsal olarak benimsendiğini göstermektedir. Akademik birimlerde kalite güvencesi uygulamalarının izlenmesi; yıllık faaliyet raporları, program değerlendirme çıktıları ile öğrenci ve mezun geri bildirimleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. İzleme sonuçları, ilgili akademik kurullarda değerlendirilmekte; tespit edilen gelişime açık alanlara yönelik iyileştirme kararları alınarak uygulamaya yansıtılmaktadır. Bu çerçevede liderlik, yönetim ve kalite kültürü bileşenleri, PUKÖ döngüsü içerisinde bütüncül ve sürdürülebilir biçimde işletilmektedir.

Paydaş katılımı, liderlik ve yönetim anlayışının tamamlayıcı bir unsuru olarak ele alınmaktadır. Öğrenciler ders ve program değerlendirme anketleri ile temsilcilik mekanizmaları aracılığıyla; mezunlar ve dış paydaşlar ise danışma kurulları ve geri bildirim süreçleri yoluyla akademik karar alma süreçlerine katkı sunmaktadır. Bu yapı, akademik programların güncelliğini ve toplumsal ihtiyaçlarla uyumunu desteklemektedir. Akademik birimlerde liderlik, yönetim ve kalite kültürü; kişilere bağlı olmayan, tanımlı mekanizmalar üzerinden yürütülen ve sürekli iyileştirilen bir sistem niteliği taşımaktadır.

Kanıtlar:

- Organizasyon Şeması
<https://www.sisli.edu.tr/organizasyon-semasi/>
- Görev Tanımları
<https://kalite.sisli.edu.tr/gorev-tanimlari/>

- Birim Kalite Sorumluları ve Görevleri
<https://kalite.sisli.edu.tr/birim-kalite-komisyonu/>
- Akademik ve İdari Birimler Kalite Eğitimi
<https://www.sisli.edu.tr/paylasim/kalite-guvence-sistemi-bilgilendirme-ve-farkindalik-egitimi/>
- Program Danışma Kurulları
<https://www.sisli.edu.tr/paylasim/program-danisma-kurullari/>
- Program Danışma Kurulları Toplantı Karar Tutanakları
- Akreditasyon Çalışma Grubu
<https://www.sisli.edu.tr/paylasim/program-akreditasyon-calisma-grubu/>
- Kalite İyileştirme Karar Örnekleri
<https://kalite.sisli.edu.tr/karar-iyilestirme-ornekleri/>

Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Akademik birimlerde kurumsal dönüşüm kapasitesi; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin değişen öğrenci profilleri, toplumsal ihtiyaçlar ve sektörel beklentiler doğrultusunda gözden geçirilmesi ve geliştirilebilmesi olarak ele alınmaktadır. Bu kapasite, kalite güvencesi sistemi ve PUKÖ döngüsü ile bütünleşik biçimde işletilmekte; dönüşüm ve iyileştirme kararları tanımlı akademik mekanizmalar aracılığıyla planlanmakta, uygulanmakta ve izlenmektedir.

Akademik birimlerde değişim ve iyileştirme ihtiyacı; öğrenci ve mezun geri bildirimleri, program değerlendirme çıktıları, ölçme-değerlendirme sonuçları ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda belirlenmektedir. Elde edilen veriler, program kurulları ve akademik komisyonlar tarafından değerlendirilerek öncelikli dönüşüm alanları tanımlanmaktadır. Bu süreçte alınan kararlar; akademik birimlerin yetki ve sorumluluk alanı kapsamında müfredat güncellemeleri, ders içeriklerinin yeniden yapılandırılması, öğretim yöntemlerinin çeşitlendirilmesi ve ölçme-değerlendirme yaklaşımlarının geliştirilmesi yoluyla uygulamaya geçirilmektedir.

Dönüşüm ve iyileştirme kararları; dayandığı geri bildirim ve izleme verileri, uygulama adımları ve izleme sonuçları ile birlikte kayıt altına alınmakta ve Karar / İyileştirme Örnekleri başlığı altında dokümanite edilmektedir. Bu dokümantasyon örnekleri Kalite Bilgi Sistemi'nde paylaşılmaktadır. Kurumsal dönüşüm kapasitesine ilişkin örnek uygulamalardan biri, YÖK'ün "2030'a Doğru Türk Yükseköğretim Vizyonu" belgesinde vurgulanan nitelikli insan kaynağı yetiştirme ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı hedefleriyle doğrudan örtüşmektedir. Bu kapsamda seçmeli ders havuzuna şu dersler eklenmiştir: Afet Yönetimi, Sıfır Atık ve Gastronomide Sürdürülebilirlik, Yapay Zekâ ve Veri Yönetimi, Dijital Sağlık ve Sağlık Teknolojileri, Girişimcilik, İklim Değişikliği ve İnsan Sağlığına Etkileri, Algoritma ve Kodlamaya Giriş, Blok Zincir Teknolojileri ve Sanal Para, Finansal Okuryazarlık, Sürdürülebilir Çevre ve Hukuk. Bunun yanı sıra, program çeşitliliğini artırmak ve yeni meslek alanlarına yönelik eğitim olanakları sunmak amacıyla Dış Ticaret Programı ile Yaşlı Bakım Programı yeniden eğitim-öğretim süreçlerine dahil edilmiştir.

Kanıtlar:

- Politika Belgeleri
<https://kalite.sisli.edu.tr/politikalarimiz/>
- Süreç Yönetimi El Kitabı / süreç kartları

<https://kalite.sisli.edu.tr/wp-content/uploads/2025/11/T.C.-ISTANBUL-SISLI-MESLEK-YUKSEKOKULU-SUREC-YONETIMI-EL-KITABI.pdf>

- Yeni Program Açma Başvuru Formu
<https://kalite.sisli.edu.tr/standart-formlar/>
- Yeni Seçmeli Dersler Listesi
- Karar–iyileştirme örnekleri
<https://kalite.sisli.edu.tr/karar-iyilestirme-ornekleri/>

İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Akademik birimlerde iç kalite güvencesi sistemi; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesini kapsayan bütüncül bir yapı olarak ele alınmaktadır. Bu sistem, Yüksekokulun kurumsal kalite güvencesi yaklaşımı ile uyumlu biçimde ve akademik birimlerin tanımlı sorumluluk alanları çerçevesinde işletilmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları; program çıktıları ve ders öğrenme kazanımlarının izlenmesi, ölçme ve değerlendirme sonuçlarının analizi, öğrenci ve mezun geri bildirimlerinin değerlendirilmesi ile program ve akademik birim düzeyinde yürütülen öz değerlendirme çalışmaları aracılığıyla uygulanmaya başlamıştır. Bu süreçler kapsamında elde edilen veriler, akademik kurullar ve ilgili komisyonlar tarafından düzenli olarak ele alınmakta ve karar alma süreçlerine girdi sağlamaktadır.

İç kalite güvencesi sisteminin etkililiği; yıllık akademik birim faaliyet raporları, program değerlendirme formları ve geri bildirim formları, komisyon izleme ve değerlendirme raporları aracılığıyla izlenmektedir. İzleme çıktıları doğrultusunda tespit edilen gelişime açık alanlara yönelik iyileştirme kararları alınmakta ve bu kararlar akademik birimlerin sorumluluğunda uygulamaya geçirilmektedir.

İzleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda alınan iyileştirme kararları; dayandığı veri kaynakları, uygulama sorumluları ve izleme çıktıları ile birlikte sistematik biçimde kayıt altına alınmaktadır. Bu bilgiler, Karar / İyileştirme Örnekleri başlığı altında bütüncül biçimde sunulmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu yaklaşım sayesinde iç kalite güvencesi sistemi, akademik birimler düzeyinde Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde işletilmekte; alınan kararların uygulama ve izleme sonuçları sistematik biçimde değerlendirilerek kalite döngüsü kapatılmaktadır. Bu yapı, iç kalite güvencesi mekanizmalarının akademik birimler genelinde tanımlı, izlenebilir ve sürdürülebilir biçimde yürütüldüğünü göstermektedir.

Kanıtlar:

- Akademik Birimler İç Değerlendirme Formları
- İdari Birimler İç Değerlendirme Raporları
- Program PUKÖ İzleme Tabloları
- Komisyon İzleme ve Değerlendirme Raporları
<https://kalite.sisli.edu.tr/izleme-degerlendirme-raporlari/>
- Karar–İyileştirme Örnekleri Tablosu
<https://kalite.sisli.edu.tr/karar-iyilestirme-ornekleri/>

Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Akademik birimlerde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik; şeffaflık, erişilebilirlik ve akademik sorumluluk ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda akademik faaliyetlere ilişkin bilgi ve çıktılar, kurumsal kalite güvencesi yaklaşımı ile uyumlu biçimde kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Akademik birimlere ilişkin bilgilendirme; program tanıtım sayfaları, ders bilgi paketleri, program çıktıları, eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin temel bilgiler ve akademik faaliyet özetleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu bilgiler, ilgili akademik birimler ve Kurumsal İletişim Birimi ve Bilgi İşlem Birimi sorumluluğunda güncel tutulmakta ve erişilebilirlik ilkesi gözetilerek sunulmaktadır.

Hesap verebilirlik, akademik süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi yoluyla sağlanmaktadır. Program çıktılarının izlenmesi, ölçme ve değerlendirme sonuçlarının analiz edilmesi, öğrenci ve mezun geri bildirimlerinin değerlendirilmesi gibi akademik kalite güvencesi uygulamaları, alınan kararların gerekçeleriyle birlikte kayıt altına alınmasını ve izlenmesini mümkün kılmaktadır.

Kanıtlar:

- Kurumsal Web Sitesi
www.sisli.edu.tr
- Dersi Bilgi Paketleri sayfası
<https://ois.sisli.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts>
- Kalite Bilgi Sistemi Web Sayfası
www.kalite.sisli.edu.tr
- Karar / İyileştirme Örnekleri Sayfası
<https://kalite.sisli.edu.tr/karar-iyilestirme-ornekleri/>
- İç ve Dış Değerlendirme Raporları
<https://kalite.sisli.edu.tr/kurum-ic-degerlendirme-raporlari-kidr/>

Misyon, Vizyon ve Politikalar

Akademik birimler, faaliyetlerini İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nun kurumsal misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda yürütmekte; akademik süreçleri yalnızca mevzuata uyum temelinde değil, kalite güvencesi yaklaşımı çerçevesinde ele almaktadır. İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu, kalite güvencesi sistemini sürdürülebilir kılmak ve birim düzeyinde etkin bir yönetim yapısı oluşturmak amacıyla idari birimlerin yanı sıra her akademik birimde Süreç Yöneticisi ile Birim Kalite Sorumlusu görevlendirmiştir.

Akademik faaliyetler; program çıktıları, ders öğrenme kazanımları, araştırma hedefleri ve toplumsal katkı öncelikleri ile ilişkilendirilmiş Süreç El Kitabı'nda yer alan tanımlı süreçler aracılığıyla yürütülmektedir. Eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı, ölçme ve değerlendirme mekanizmaları ve sürekli iyileştirme anlayışı temel alınmakta; araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ise kurumsal Politika Belgeleri ve Stratejik Plan hedefleriyle uyumlu biçimde planlanmaktadır.

Akademik birimlerde misyon ve vizyonun hayata geçirilmesi, yalnızca hedef beyanı düzeyinde kalmamakta; program kurulları, komisyon çalışmaları, geri bildirim mekanizmaları ve izleme-değerlendirme raporları aracılığıyla uygulamaya yansıtılmaktadır.

Öğrenci, mezun, iç ve dış paydaş geri bildirimleri; akademik süreçlerin planlama ve iyileştirme aşamalarında sistematik biçimde kullanılmakta, bu sayede kalite kültürünün birim genelinde içselleştirilmesi sağlanmaktadır.

Kurumsal değerler; akademik özgürlük, etik ilkelere bağlılık, şeffaflık, katılımcılık, toplumsal sorumluluk ve sürekli gelişim anlayışı çerçevesinde akademik faaliyetlere yön vermektedir. Bu değerler, akademik birimlerde yürütülen eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin temel referans noktası olarak benimsenmekte ve karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır. Bu çerçevede akademik birimlerde misyon, vizyon ve değerler; tanımlı süreçlerle desteklenen, izlenen, değerlendirilen ve sürekli iyileştirilen bir yapıya sahiptir. Akademik faaliyetlerin kurumsal hedeflerle uyumlu biçimde yürütülmesi, kalite güvencesi sisteminin akademik birimler düzeyinde olgun ve sürdürülebilir şekilde işletildiğini göstermektedir.

Kanıtlar:

- Politika Belgeleri
<https://kalite.sisli.edu.tr/politikalarimiz/>
- Stratejik Plan
<https://kalite.sisli.edu.tr/wp-content/uploads/2024/09/Sisli-M.Y.O.-Stratejik-Plan-2023-2027.pdf>
- Anketler
<https://kalite.sisli.edu.tr/anketler/>
- Paydaş Görüş, Öneri ve Geri Bildirim Formu
<https://kalite.sisli.edu.tr/wp-content/uploads/2026/01/Paydas-Geri-Izleme-Formu.pdf>
- Program İzleme Değerlendirme Formları
<https://docs.google.com/forms/d/1wIN5rlodyccdYwDmpnjfnCo6xz00RsKj-oJo9YPGIsI/edit>
- Akademik Birimler Performans Göstergeleri Tablosu

Stratejik Amaç ve Hedefler

Stratejik Plan, akademik birimler açısından eğitim-öğretim kalitesinin artırılması, öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımının güçlendirilmesi, akademik üretkenliğin desteklenmesi ve toplumsal katkının geliştirilmesi gibi öncelik alanlarına yön vermek üzere hazırlanmış, kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bu amaç ve hedefler; program amaçları, program çıktıları ve akademik faaliyet planları ile ilişkilendirilerek akademik birimler düzeyinde somut uygulamalara dönüştürülmektedir.

Akademik birimlerde stratejik amaç ve hedeflere yönelik uygulamaların izlenmesi; program değerlendirme çıktıları, performans göstergeleri, öğrenci ve mezun geri bildirimleri ile akademik birim faaliyet raporları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Elde edilen izleme sonuçları, ilgili akademik kurullarda değerlendirilmekte; stratejik hedeflerle uyumun güçlendirilmesi ve uygulamaların geliştirilmesi amacıyla gerekli görülen alanlarda iyileştirme kararları alınmaktadır. Örneğin, uluslararasılaşma kapsamında gerçekleştirilen iş birlikleri, ortak bilimsel etkinlik ve organizasyonlar stratejik hedeflere ulaşmada iyi örnekleri oluşturmaktadır.

Kanıtlar:

- Stratejik Plan 2023-2027
<https://kalite.sisli.edu.tr/wp-content/uploads/2024/09/Sisli-M.Y.O.-Stratejik-Plan-2023-2027.pdf>
- Stratejik Plan İzleme Değerlendirme Raporu 2025
<https://kalite.sisli.edu.tr/wp-content/uploads/2026/01/STRATEJIK-PLAN-YILLIK-IZLEME-VE-DEGERLENDIRME-RAPORU-2025.pdf>
- Uluslararası İş Birlikleri Örnekleri
<https://www.sisli.edu.tr/paylasim/uluslararasi-vizyon-universitesi-ile-kurumsal-is-birligi/>
<https://www.sisli.edu.tr/paylasim/betreutes-wohnen-yasli-bakim-merkezi-ile-is-birligi-protokolu/>

Performans Yönetimi

Eğitim-öğretim performansının izlenmesi ve değerlendirilmesinde, Yüksekokulumuzun Stratejik Planında tanımlanan amaç, hedef ve performans göstergeleri esas alınmaktadır. Bu göstergelerin yanı sıra, eğitim-öğretim süreçlerinin etkinliğini ve niteliğini daha kapsamlı biçimde değerlendirebilmek amacıyla; program ve ders düzeyinde yürütülen ölçme-değerlendirme uygulamalarından, öğrenci ve paydaş geri bildirimlerinden elde edilen tamamlayıcı izleme verileri de kullanılmaktadır. Performans yönetimi uygulamaları, Yüksekokulun stratejik amaç ve hedefleri ile kalite güvencesi sistemi doğrultusunda akademik birimlerin sorumluluk alanı çerçevesinde yürütülmektedir.

Performans verileri; komisyonlar tarafından düzenli olarak değerlendirilmekte, elde edilen bulgular eğitim-öğretim süreçleri başta olmak üzere akademik uygulamaların geliştirilmesinde kullanılmaktadır. Bu değerlendirmeler sonucunda alınan kararlar, program ve ders düzeyinde uygulamaya yansıtılmaktadır.

Kanıtlar:

- Stratejik Plan Performans Gösterge Tablosu
<https://kalite.sisli.edu.tr/egitim-ogretim-performans-degerlendirme/>
- Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu 2025
<https://kalite.sisli.edu.tr/wp-content/uploads/2026/01/STRATEJIK-PLAN-YILLIK-IZLEME-VE-DEGERLENDIRME-RAPORU-2025.pdf>
- Performans Yönetim Süreci
<https://kalite.sisli.edu.tr/egitim-ogretim-performans-degerlendirme/>

Süreç Yönetimi

Akademik birimlerde süreç yönetimi; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin planlı, izlenebilir ve sürdürülebilir biçimde yürütülmesini sağlamak amacıyla ele alınmaktadır. Süreçler, akademik faaliyetlerin niteliğini güvence altına alacak şekilde tanımlanmakta ve kalite güvencesi sistemi ile bütünleşik olarak işletilmektedir. Akademik süreçler; program çıktıları, ders öğrenme kazanımları, ölçme ve değerlendirme uygulamaları, öğrenci ve mezun geri bildirimleri gibi temel akademik unsurlar üzerinden yönetilmektedir. Bu süreçlerin işleyişi, program kurulları ve akademik komisyonlar aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Süreç yönetimi uygulamaları, akademik birimlerin sorumluluk alanı kapsamında yürütülmekte; karar alma, uygulama ve izleme aşamaları tanımlı akademik mekanizmalar üzerinden gerçekleştirilmektedir. Süreçlere ilişkin değerlendirmeler, akademik verilere dayalı olarak yapılmakta ve elde edilen bulgular iyileştirme kararlarına dönüştürülmektedir. Akademik birimlerde süreçlerin etkililiği; program değerlendirme çıktıları, akademik birim faaliyet raporları ve geri bildirimler aracılığıyla izlenmektedir. İzleme sonuçları doğrultusunda gerekli görülen alanlarda süreçler güncellenmekte ve iyileştirme uygulamaları hayata geçirilmektedir.

Kanıtlar:

- Süreç Yönetim El Kitabı
<https://kalite.sisli.edu.tr/wp-content/uploads/2025/11/T.C.-ISTANBUL-SISLI-MESLEK-YUKSEKOKULU-SUREC-YONETIMI-EL-KITABI.pdf>
- İş Akış Şemaları
- Yönetim Kurulu Kararları

Paydaş Katılımı

Akademik birimlerde paydaş katılımı; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin niteliğini artırmak amacıyla planlı ve sistematik biçimde yürütülmektedir. Öğrenciler, mezunlar ve dış paydaşlardan elde edilen görüş ve geri bildirimler; anketler, danışma kurulları, toplantılar ve yapılandırılmış geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla toplanmaktadır. Elde edilen paydaş geri bildirimleri, akademik birimler ve ilgili komisyonlar tarafından değerlendirilmekte; program güncellemeleri, müfredat düzenlemeleri, ders içeriklerinin geliştirilmesi ve uygulama süreçlerine yönelik iyileştirme kararlarına girdi sağlamaktadır. Alınan kararlar uygulamaya yansıtılmakta, uygulama sonuçları izlenerek paydaş katılımı mekanizmalarının etkililiği değerlendirilmektedir. Bu yaklaşım, paydaş katılımının yalnızca görüş alma düzeyinde kalmadığını; karar alma, uygulama ve izleme süreçlerini kapsayan bütüncül ve sürdürülebilir bir yapı içerisinde işletildiğini göstermektedir.

İç paydaşlara yönelik olarak Öğrenci Memnuniyet Anketleri, Danışman Değerlendirme Anketleri ve Sınıf Temsilcisi Geri Bildirim Formları aracılığıyla geri bildirimler toplanmaktadır. Dış paydaşlara ve mezunlara yönelik olarak ise Paydaş Görüş, Öneri ve Geri Bildirim Formları, mezun geri bildirimleri ve Danışma Kurulu Toplantıları yoluyla elde edilen veriler; program kurulları, akademik kurullar ve ilgili komisyonlar tarafından bütüncül biçimde değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda tespit edilen gelişime açık alanlara yönelik iyileştirme kararları alınmakta ve uygulamaya yansıtılmaktadır. Söz konusu süreçler, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü kapsamında işletilerek paydaş katılımının sürekliliği ve etkililiği güvence altına alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Program Danışma Kurulları
<https://www.sisli.edu.tr/paylasim/program-danisma-kurullari/>
- Danışma Kurulu Toplantı Karar Tutanakları Örnekleri
<https://www.sisli.edu.tr/wp-content/uploads/2026/01/Anestezi-Programi-Danisma-Kurulu-Toplanti-Karar-Tutanagi.pdf>
<https://www.sisli.edu.tr/wp-content/uploads/2026/01/Grafik-Tasarimi-Programi-Danisma-Kurulu-Toplanti-Tutanagi.pdf>
- Anketler ve Raporlar

- <https://kalite.sisli.edu.tr/anketler/>
- Karar/İyileştirme Örnekleri
<https://kalite.sisli.edu.tr/karar-iyilestirme-ornekleri/>

Öğrenci Geri Bildirimleri

Akademik birimlerde öğrenci geri bildirimleri; eğitim-öğretim süreçlerinin niteliğinin izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla kalite güvencesi sistemi kapsamında düzenli olarak alınmaktadır. Öğrenci görüşleri, akademik süreçlerin değerlendirilmesinde temel veri kaynaklarından biri olarak ele alınmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri; ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri, program değerlendirme araçları ve temsilcilik mekanizmaları aracılığıyla toplanmaktadır. Bu geri bildirimler, yüz yüze, uzaktan ve karma eğitim süreçlerini kapsayacak şekilde uygulanmaktadır.

Geri bildirimler doğrultusunda alınan iyileştirme kararları, ders ve program düzeyinde uygulamaya yansıtılmakta; yapılan düzenlemeler öğrencilere duyurularak geri bildirim döngüsü kapatılmaktadır. Bu yaklaşım, öğrenci geri bildirimlerinin yalnızca veri toplama faaliyeti olarak kalmamasını, karar ve uygulamalara yansıtılmasını sağlamaktadır.

Kanıtlar:

- Öğrenci Geri Bildirim Araçları
<https://www.sisli.edu.tr/paylasim/ogrenci-geri-bildirim-surecleri/>
- Memnuniyet Anketleri
<https://kalite.sisli.edu.tr/wp-content/uploads/2022/08/2021-2022-Donemi-Memnuniyet-Anketi-Sorulari.pdf>
- Öğrenci Temsilcileri Toplantısı
<https://www.sisli.edu.tr/paylasim/ogrenci-temsilcileri-toplantisi/>
- Öğrenci Kulüpleri Toplantısı
- Şikayet, Öneri ve Memnuniyet Değerlendirme Prosedürü
<https://kalite.sisli.edu.tr/kilavuz-ve-prosedurler/>

Sürekli İyileştirme

Akademik birimlerde sürekli iyileştirme yaklaşımı; kalite güvencesi sistemi çerçevesinde planlı, izlenebilir ve sürdürülebilir bir yapı içerisinde ele alınmaktadır. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve paydaş katılımı süreçlerine ilişkin izleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda elde edilen veriler; akademik birimler, ilgili komisyonlar ve akademik kurullar tarafından bütüncül biçimde değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler doğrultusunda tespit edilen gelişime açık alanlara yönelik iyileştirme kararları alınmakta ve uygulamaya yansıtılmaktadır.

Alınan iyileştirme kararlarının uygulama sonuçları izlenmekte; elde edilen bulgular bir sonraki planlama dönemine girdi sağlayarak süreçlerin yeniden yapılandırılmasına katkı sunmaktadır. Bu sayede sürekli iyileştirme, yalnızca karar alma aşamasında kalan bir yaklaşım değil; uygulama sonuçlarının izlenmesi ve yeniden planlamaya aktarılması yoluyla kurumsal öğrenmeyi destekleyen dinamik bir süreç olarak işletilmektedir. Söz konusu uygulamalar, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü kapsamında sistematik biçimde

yürütülerek akademik birimler genelinde sürekli iyileştirme kültürünün güçlendirilmesini amaçlamaktadır.

Program akreditasyon çalışma grubu aracılığıyla yürütülen çalışmalar, iç kalite güvencesi sisteminin sürekli iyileştirme boyutunu destekleyen bir mekanizma olarak ele alınmaktadır. Akreditasyon ölçütlerinin incelenmesi ve program düzeyinde yürütülen öz değerlendirme çalışmaları, mevcut kalite uygulamalarının gözden geçirilmesine ve geliştirilmesine girdi sağlamaktadır. Bu süreç, kurumun kalite güvencesi sistemini dış standartlarla karşılaştırarak güçlendirmeyi amaçlayan ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla uyumlu bir uygulama olarak değerlendirilmektedir.

Kanıtlar:

- Karar İyileştirme Örnekleri
<https://kalite.sisli.edu.tr/karar-iyilestirme-ornekleri/>
- Akreditasyon Çalışma Grubu Duyurusu
<https://www.sisli.edu.tr/paylasim/program-akreditasyon-calisma-grubu/>
- Akademik Personel Bilgilendirme Toplantıları
<https://www.sisli.edu.tr/paylasim/akademik-personel-bilgilendirme-toplantisi/>

Eğitim Öğretim Süreçleri

Akademik birimlerde eğitim-öğretim süreçleri; program amaçları, program çıktıları ve ders öğrenme kazanımları doğrultusunda planlanmakta ve yürütülmektedir. Bu süreçler, öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı ve kalite güvencesi sistemi ile uyumlu biçimde ele alınmakta; ders ve program düzeyinde tanımlı mekanizmalar aracılığıyla izlenmektedir. Akademik programlardan elde edilen öz değerlendirme verileri, eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin temel uygulamaların büyük ölçüde hayata geçirildiğini göstermektedir.

Program çıktıları ile ders öğrenme kazanımları arasındaki ilişki tanımlanmış olup, bu kazanımlar ölçme ve değerlendirme yöntemleri aracılığıyla izlenmektedir. Ders bazlı ölçme-değerlendirme sonuçlarının yıllık analiz edilmesine ve formların standardize edilmesine yönelik kararlar kalite sistemi kapsamında alınmış ve uygulamaya başlanmıştır. Ölçme-değerlendirme uygulamaları; ders bazlı değerlendirmeler, sınavlar, ödevler ve uygulama çalışmaları yoluyla gerçekleştirilmektedir. Elde edilen sonuçlar, program düzeyinde yapılan değerlendirmelerde kullanılmakta ve eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesine girdi sağlamaktadır. Bununla birlikte, ölçme-değerlendirme sonuçlarının programlar arasında karşılaştırmalı ve sistematik biçimde analiz edilmesi ile bu analizlerin düzenli olarak iyileştirme kararlarına dönüştürülmesi, eğitim-öğretim süreçlerinde geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.

Öğrenci iş yükü ve AKTS uyumu, ders ve program düzeyinde izlenmekte; bu kapsamda öğrenci geri bildirimleri ile ölçme-değerlendirme sonuçları doğrultusunda ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve değerlendirme yaklaşımları gözden geçirilmektedir. Gerekli görülen güncellemeler Eğitim-Öğretim Komisyonu koordinasyonunda yapılmaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin planlama, izleme ve değerlendirme uygulamalarının akademik birimler genelinde daha olgun bir yapıya kavuşturulması, ölçme-değerlendirme, öğrenci iş yükü ve AKTS uyumuna ilişkin izleme sonuçlarının daha sistematik ve karşılaştırmalı biçimde analiz edilerek iyileştirme kararlarına dönüştürülmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca, eğitim-öğretim

süreçlerine ilişkin iyi uygulama örneklerinin birimler arası paylaşımının artırılması ve ölçme-değerlendirme uygulamalarının programlar genelinde sürdürülebilir biçimde güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Akademik birimlerde öğrenci akademik danışmanlık süreçleri; öğrencilerin akademik gelişimlerinin izlenmesi, ders seçimlerinin yönlendirilmesi ve eğitim-öğretim sürecine uyumlarının desteklenmesi amacıyla yürütülmektedir. Akademik danışmanlar aracılığıyla elde edilen geri bildirimler, akademik birimler tarafından değerlendirilmekte; öğrenci ihtiyaçlarının belirlenmesi ve eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalara girdi sağlamaktadır. Bu süreç, öğrenci merkezli öğrenme anlayışını destekleyen tamamlayıcı bir akademik mekanizma olarak ele alınmaktadır.

Mezun geri bildirimleri, akademik programların çıktılarının değerlendirilmesinde ve programların sektörel beklentilerle uyumunun izlenmesinde önemli bir veri kaynağı olarak kullanılmaktadır. Mezunlardan elde edilen görüşler; program çıktılarının gözden geçirilmesi, müfredat güncellemeleri ve eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalarda dikkate alınmakta, bu sayede akademik programların etkililiğinin artırılması hedeflenmektedir. Mezun geri bildirimlerinin bu şekilde kullanılması, akademik süreçlerin çıktı odaklı ve sürekli iyileştirme anlayışıyla ele alındığını göstermektedir.

Kanıtlar:

- Ders Bilgi Paketleri
- <https://ois.sisli.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts>
- Ders Bazlı Ölçme-Değerlendirme İzleme Tablosu
<https://kalite.sisli.edu.tr/wp-content/uploads/2026/01/Ders-Bazli-Olcme-ve-Degerlendirme-Formu.pdf>
- Danışmanlık Süreci Öğrenci Geri Bildirim Analiz Formları
<https://kalite.sisli.edu.tr/wp-content/uploads/2026/01/Danismanlik-Sureci-Ogrenci-Gereksinim-Analizi-Formu.pdf>
- Danışma Kurulu Mezun Öğrenci Görüşü Toplantı Tutanakları
- Mezunlar Platformu
<https://sislikariyer.sisli.edu.tr/mezun-platformu/>
- Eğitim Öğretim Komisyonu İzleme Değerlendirme Raporu
<https://kalite.sisli.edu.tr/wp-content/uploads/2026/01/EGITIM-OGRETIM-KOMISYONU-IZLEME-VE-DEGERLENDIRME-RAPORU-2025.pdf>
- Program İç Değerlendirme Formları

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Akademik birimlerde eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamaları; eğitim-öğretim kalitesinin artırılması, öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerinin desteklenmesi ve iyi uygulamaların yaygınlaştırılması amacıyla yürütülmektedir. Bu uygulamalar, kurumsal kalite güvencesi sistemi ve ilgili politika belgeleriyle uyumlu biçimde ele alınmaktadır. Bu kapsamda Akademik Teşvik ve Yayın Komisyonu tarafından akademik ihtiyaç ve taleplere yönelik anketler uygulanmakta; elde edilen veriler analiz edilerek raporlanmakta ve iyileştirme önerileri ilgili komisyon ve kurullara sunulmaktadır. Yapılan değerlendirmeler doğrultusunda Akademik Teşvik Yönergesine ek olarak Bilimsel Etkinlik Katılım Teşvik Yönergesi hazırlanmış ve uygulamaya alınmıştır. Bilimsel Etkinlik Katılım

Teşvik Yönergesi kapsamında başvurular alınmaya başlanmış olup, süreç ilgili birimler tarafından yürütülmektedir.

Akademik personelin eğitim-öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak, mesleki gelişim ve eğitsel yeterlilikleri destekleyici faaliyetler yürütülmektedir. Hizmet içi eğitimler, bilgilendirme toplantıları ve mesleki paylaşım ortamları aracılığıyla öğretim elemanlarının gelişimleri desteklenmekte; bu faaliyetler eğitim-öğretim kalitesinin artırılmasına yönelik bütüncül bir yaklaşımın parçası olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu uygulamalar, akademik birimlerin eğitim-öğretim süreçlerindeki niteliği güçlendirmeyi amaçlayan destekleyici mekanizmalar arasında yer almaktadır.

Akademik emeğin görünür kılınması ve kurumsal aidiyetin güçlendirilmesi amacıyla, maddi teşvik mekanizmalarını tamamlayıcı nitelikte sembolik ödüllendirme uygulamaları da hayata geçirilmektedir. Bu çerçevede; kurumsal hizmet süresinde belirli bir eşiği tamamlayan akademisyenlere, uluslararası indekslerde (SCI/SCI-Expanded) yayın gerçekleştiren akademisyenlere ve akademik üretkenliği ile öne çıkan öğretim elemanlarına yönelik plaket uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Söz konusu uygulamalar, akademik performansın tanınmasına yönelik kurumsal bir motivasyon mekanizması olarak değerlendirilmektedir.

Bu teşvik ve ödüllendirme uygulamalarının etkililiğinin izlenmesine yönelik çalışmalar başlatılmış olup, başvuru sayıları, yararlanma düzeyi ve öğretim elemanlarından alınan geri bildirimler doğrultusunda izleme süreci yürütülmektedir. Elde edilen bulgular, ilgili komisyonlar tarafından değerlendirilmekte; bu çerçevede teşvik ve ödüllendirme sisteminin kapsamı ve uygulama biçiminin geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürekli iyileştirme anlayışıyla ele alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Akademik Teşvik ve Yayın Komisyonu Karar Tutanağı
- Yayın ve Teşvik Değerlendirme Anketi
<https://www.sisli.edu.tr/wp-content/uploads/2025/06/Akademik-Tesvik-ve-Yayin-Gelistirme-Anketi-Sorulari.pdf>
- Bilimsel Etkinlik Katılım Teşvik Yönergesi
<https://www.sisli.edu.tr/wp-content/uploads/2025/06/BILIMSEL-ETKINLIK-KATILIM-TESVIK-YONERGESI.pdf>

Araştırma Geliştirme Süreçleri Yönetimi

Akademik birimlerde araştırma-geliştirme (Ar-Ge) faaliyetleri; kurumsal stratejik amaçlar, akademik öncelikler ve kalite güvencesi sistemi ile uyumlu biçimde planlanmakta ve yürütülmektedir. Ar-Ge faaliyetleri; akademik üretkenliğin artırılması, bilgi üretiminin desteklenmesi ve akademik gelişimin sürdürülebilirliğinin sağlanması açısından temel bir işlev alanı olarak ele alınmaktadır. Bu kapsamda yürütülen faaliyetler arasında bilimsel yayınlar, bildiriler, akademik etkinlik katılımları, projeler ve disiplinler arası çalışmalar yer almaktadır. Akademik birimler, Ar-Ge faaliyetlerinin uygulanması ve izlenmesinde aktif rol üstlenmektedir.

Akademik birimlerde yürütülen araştırma-geliştirme (Ar-Ge) faaliyetlerinin izlenmesi; Ar-Ge Komisyonu koordinasyonunda, akademik performans göstergeleri, birim faaliyet raporları ve ilgili komisyon değerlendirmeleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Akademik birimlerin Ar-

Ge performansları karşılaştırmalı olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu süreçte elde edilen izleme verileri, akademik üretkenliğin artırılmasına yönelik gelişime açık alanların belirlenmesinde kullanılmakta; birimler arası performans farklılıkları dikkate alınarak alınan iyileştirme kararları akademik kurullar aracılığıyla uygulamaya yansıtılmaktadır. İzleme sonuçları, sonraki planlama dönemlerine girdi sağlayarak Ar-Ge süreçlerinin kurumsal düzeyde geliştirilmesine katkı sunmaktadır.

Ar-Ge faaliyetlerine ilişkin olarak yürürlükte bulunan Akademik Teşvik Yönergesi ve Bilimsel Etkinlik Katılım Teşvik Yönergesi kapsamında sağlanan teşvik ve destek mekanizmaları, öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerine yönelimini desteklemektedir. Ayrıca, Yüksekokul tarafından düzenlenen uluslararası kongreler ile ulusal düzeyde gerçekleştirilen çalıştay ve sempozyumlara katılım, akademik personelin bilimsel üretim kapasitesinin geliştirilmesine ve Ar-Ge faaliyetlerinin görünürlüğünün artırılmasına katkı sağlamaktadır.

Araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik proje desteklerinin finansal boyutunun güçlendirilmesi amacıyla, bu alanda bütüncül ve sürdürülebilir bir finansal yapının oluşturulmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Bu çerçevede; Ar-Ge proje destek süreçlerine ilişkin usul ve esasların belirlenmesi, bütçe planlaması ile ilişkilendirilmesi ve izleme-değerlendirme mekanizmalarıyla bütünleştirilmesi hedeflenmektedir. Söz konusu çalışmaların hayata geçirilmesiyle birlikte, Ar-Ge faaliyetlerinin kurumsal düzeyde daha sistematik, izlenebilir ve sürdürülebilir biçimde desteklenmesi öngörülmektedir.

Kanıtlar:

- Ar-Ge Komisyonu
<https://www.sisli.edu.tr/arastirma-gelistirme-ar-ge-komisyonu/>
- 4. Uluslararası Bilim İnovasyon ve Eğitim Kongresi
<https://sisli.edu.tr/icsie/>
- Mesleki Eğitim ve Meslek Yüksekokulları Çalıştayı
<https://www.sisli.edu.tr/paylasim/1-mesleki-egitim-ve-meslek-yuksekokullari-calistayi-3/>
- Paramedik Sempozyumu
<https://www.sisli.edu.tr/paylasim/vii-geleneksel-paramedik-sempozyumu/>
- Ar-Ge Komisyonu İzleme Değerlendirme Raporu
<https://kalite.sisli.edu.tr/wp-content/uploads/2026/01/ARASTIRMA-GELISTIRME-KOMISYONU-IZLEME-VE-DEGERLENDIRME-RAPORU-2025.pdf>

Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Akademik birimlerde toplumsal katkı faaliyetleri; Yüksekokulun kurumsal misyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleriyle ilişkili biçimde planlanmakta ve yürütülmektedir. Toplumsal katkı, akademik bilgi ve birikimin toplumla paylaşılması ve toplumsal ihtiyaçlara duyarlı uygulamaların geliştirilmesi açısından kurumsal sorumluluk alanlarından biri olarak ele alınmaktadır.

Akademik birimler tarafından yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri; yüksekokul genelinde yürütülen Sosyal Sorumluluk Projesi ve Gönüllülük gibi ders temelli uygulamalar, sivil toplum kuruluşları ile gerçekleştirilen iş birlikleri ve protokoller ile paydaşlarla yürütülen topluma yönelik bilgilendirici ve farkındalık artırıcı etkinlikler aracılığıyla hayata geçirilmektedir. Bu

faaliyetlere ilişkin uygulama örnekleri ve iş birliği bilgileri, ilgili kurumsal kanallar aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin planlanması, izlenmesi ve geliştirilmesi; Toplumsal Katkı Komisyonu koordinasyonunda yürütülmektedir. Bu kapsamda, akademik birim faaliyet raporları, etkinlik değerlendirme çıktıları ve paydaş geri bildirimleri aracılığıyla toplumsal katkı uygulamalarına ilişkin izleme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Elde edilen veriler, akademik kurullarda değerlendirilerek toplumsal katkı faaliyetlerinin kapsamı analiz edilmekte; ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirme kararları alınarak uygulamaya yansıtılmaktadır.

Toplumsal katkı projelerinin planlanması, desteklenmesi ve izlenmesine yönelik finansal çerçevenin güçlendirilmesi amacıyla çalışmalar başlatılmıştır. Toplumsal katkı proje destek süreçlerine ilişkin usul ve esasların belirlenmesi, bütçe planlaması ile ilişkilendirilmesi ve izleme-değerlendirme mekanizmalarıyla bütünleştirilmesi hedeflenmektedir. Bu çalışmaların hayata geçirilmesiyle birlikte, toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumsal düzeyde daha sistematik ve sürdürülebilir biçimde desteklenmesi amaçlanmaktadır.

Kanıtlar:

- Toplumsal Katkı Komisyonu
<https://www.sisli.edu.tr/toplumsal-katki-komisyonu/>
- Toplumsal Katkı Komisyonu İzleme Değerlendirme Raporu
<https://kalite.sisli.edu.tr/wp-content/uploads/2026/01/TOPLUMSAL-KATKI-KOMISYONU-IZLEME-VE-DEGERLENDIRME-RAPORU-2025.pdf>
- STK Fest
<https://www.sisli.edu.tr/paylasim/stk-fest25/>
- Toplumsal Katkı Komisyonu Toplantı Tutanakları
<https://www.sisli.edu.tr/toplumsal-katki-komisyonu/#1746519236351-d185e73e-c0c0>
- Kalite Komisyonu Toplantı Tutanakları
<https://kalite.sisli.edu.tr/kararlar-tutanaklar/>

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Akademik Birimler İç Değerlendirme Raporu kapsamında gerçekleştirilen öz değerlendirme çalışmaları, İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda akademik süreçlerin kalite güvencesi sistemi ile bütünleşmesine yönelik önemli ilerlemeler kaydedildiğini ortaya koymaktadır. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin tanımlı mekanizmaların oluşturulduğu; bu mekanizmaların program ve birim düzeyinde işletilmeye başlandığı görülmektedir.

Değerlendirme bulguları; program çıktıları ve ders öğrenme kazanımlarının izlenmesi, öğrenci ve paydaş geri bildirimlerinin karar alma süreçlerine dâhil edilmesi, akademik performans göstergelerinin takip edilmesi ve toplumsal katkı faaliyetlerinin sistematik biçimde ele alınması yönünde kurumsal bir çerçevenin oluşmaya başladığını göstermektedir. Bu çerçeve, kalite güvencesi yaklaşımının akademik birimler düzeyinde benimsendiğini ve kurumsal kalite kültürüne ilişkin farkındalığın güçlendiğini ortaya koymaktadır. Akademik birimler, kalite güvencesi sistemi çerçevesinde elde edilen bulguları dikkate alarak, kurumsal hedeflerle uyumlu ve sürekli iyileştirme yaklaşımını esas alan bir gelişim sürecini sürdürmeyi hedeflemektedir. Ayrıca eğitim-öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı süreçlerinde uygulama

birliğinin desteklenmesi ile proje destek mekanizmalarının sürdürülebilir bir finansal çerçeveyle daha etkin ilişkilendirilmesi öncelikli gelişim alanları olarak ele alınmaktadır.