



KALİTE KÜLTÜRÜNÜN YAYGINLAŞTIRILMASI İŞ AKIŞ ŞEMASI

Doküman No	İA-122
İlk Yayın Tarihi	05.03.2026
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	

İş Akış Adımları	Sorumlu	İlgili Dokümanlar
Kalite kültürü ihtiyaç analizinin yapılması Akademik ve idari personel, öğrenci farkındalık düzeyi değerlendirilir.	Liderlik, Yönetişim ve Kalite Komisyonu	Yıllık Eğitim Planı, Kalite Kültürü Yaygınlaştırma Planı, Stratejik Plan
Yıllık kalite kültürü yaygınlaştırma planının hazırlanması Eğitim, toplantı, bilgilendirme faaliyetleri planlanır.	Liderlik, Yönetişim ve Kalite Komisyonu	Duyuru Metni, E-posta Bildirimi, Web Sitesi / Sosyal Medya Paylaşımı
Hedef kitle ve performans göstergelerinin belirlenmesi Katılım oranı-Memnuniyet düzeyi-Farkındalık artışı	Liderlik, Yönetişim ve Kalite Komisyonu	Toplantı Gündemi, Sunum Dosyası, Eğitim İçeriği
Eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi Kalite eğitimleri-PUKÖ bilgilendirme toplantıları-İyi uygulama paylaşımları	Liderlik, Yönetişim ve Kalite Komisyonu	Geri Bildirim Anketi, Anket Sonuç Raporu, Analiz Tablosu
Duyuru ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi Web sayfası güncellemeleri-E-bülten / e-posta bilgilendirme	Liderlik, Yönetişim ve Kalite Komisyonu	Kalite Kültürü Değerlendirme Raporu, Katılım İstatistikleri, İyileştirme Öneri Listesi
Katılım verilerinin toplanması Geri bildirim ve memnuniyet analizinin yapılması	Liderlik, Yönetişim ve Kalite Komisyonu	Nihai Rapor, Arşiv Kayıt Formu
Hedef-gerçekleşme değerlendirmesi Kalite farkındalık düzeyi analiz raporunun hazırlanması	Liderlik, Yönetişim ve Kalite Komisyonu	İyileştirme Eylem Planı
Düşük katılım veya etki durumunda İçerik revizyonu Yeni yöntem geliştirme (çevrim içi modül, atölye vb.)	Liderlik, Yönetişim ve Kalite Komisyonu	
İyi uygulamaların yaygınlaştırılması Sonuçların Komisyona sunulması Bir sonraki dönem planına girdi oluşturulması	Liderlik, Yönetişim ve Kalite Komisyonu	
Her dönem en az bir kalite farkındalık faaliyeti eklenmesi İyi uygulama örnek havuzu oluşturulması	Liderlik, Yönetişim ve Kalite Komisyonu	