



PAYDAŞ YÖNETİMİ ÇALIŞMA GRUBU İŞ AKIŞ ŞEMASI

Doküman No	İA-120
İlk Yayın Tarihi	05.03.2026
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-
Sayfa Sayısı	2

İş Akış Adımları	Sorumlu	İlgili Dokümanlar
Paydaşların Tanımlanması İç ve dış paydaş listeleri güncellenir. Web sayfasında yayımlanır.	Paydaş Yönetimi Çalışma Grubu	Paydaş Listesi Takvim Anketler
Veri Toplama Anketler hazırlanır ve onaylanır. Yıllık/yarıyıllık takvim oluşturulur. Dijital ortamda uygulanır; toplantı ve odak grup görüşmeleri yapılır.	Paydaş Yönetimi Çalışma Grubu	Analiz Raporları Dönemlik rapor
Veri Analizi Nicel ve nitel analizler yapılır. Performans göstergeleri hesaplanır. Risk alanları belirlenir. Kritik eşik değer altı sonuçlar raporlanır.	Paydaş Yönetimi Çalışma Grubu	
Karar ve DÖF Mekanizması Sonuçlar Komisyona sunulur. Düzeltici ve Önleyici Faaliyet (DÖF) açılır. Sorumlu birimler ve takvim belirlenir.	Paydaş Yönetimi Çalışma Grubu	
İzleme ve Etki Analizi Gerçekleşme oranı ölçülür. Performans hedefleri ile karşılaştırılır. İyileştirme etkisi değerlendirilir.	Paydaş Yönetimi Çalışma Grubu	
Stratejik Entegrasyon Stratejik Plan Çalışma Grubu ile paylaşılır. Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) girdisi olur. Politika ve hedef güncellemelerine yansıtılır.	Paydaş Yönetimi Çalışma Grubu	
Sürekli İyileştirme Her dönem en az 1 iyileştirme önerisi geliştirilir. Bir sonraki döngüde yeniden ölçüm yapılır.		

Alt Süreçler ve Ana Akış İlişkisi

Süreç	Veri Kaynağı	Karar Mekanizması	Ana Akış
Öğrenci Anketi	Yarıyıl anketi	Komisyon	DÖF + Stratejik Plan
Mezun İzleme	Yıllık anket	Program Başkanlığı	Müfredat Güncelleme
Personel Geri Bildirim	Yıllık anket	Yönetim	İdari İyileştirme
Dış Paydaş	Toplantı/Anket	Danışma Kurulu	Program Çıktıları
Danışma Kurulu	Yıllık toplantı	Program Kararı	Müfredat
Şikâyet Mekanizması	Dilek kutusu / e-posta	İlgili Birim	Süreç İyileştirme

	PAYDAŞ YÖNETİMİ ÇALIŞMA GRUBU İŞ AKIŞ ŞEMASI	Doküman No	İA-120
		İlk Yayın Tarihi	05.03.2026
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	-
		Sayfa Sayısı	2

Risk Entegrasyonu

- Akademik risk
- İdari risk
- Öğrenci memnuniyetsizliği riski
- Kurumsal itibar riski

Tüm riskler Düzenleyici Önleyici Faaliyet mekanizması ile yönetilir.

YÖKAK Uyum Başlıkları

- A.1 Liderlik ve Yönetişim
- A.3 Kalite Güvencesi
- B.1 Öğrenci Katılımı
- B.3 Mezunların İzlenmesi
- B.4 Sürekli İyileştirme

İzlenebilirlik ve Kanıt Yapısı

- Anket raporları
 - Toplantı tutanakları
 - Komisyon kararları
 - DÖF kayıtları
 - Performans izleme tabloları
 - EBYS yazışmaları
- Tüm belgeler Kalite Koordinatörlüğü arşivinde saklanır.

Sonuç

Paydaş Yönetimi Çalışma Grubu:

- Katılımcı yönetim modelini uygular
- Ölçülebilir performans sistemi kullanır
- Kararları veri temelli alır
- İyileştirmeyi sistematik olarak izler
- Stratejik plan ve KİDR ile entegre çalışır