



T.C. İSTANBUL ŞİŞLİ MESLEK YÜKSEKOKULU
2025-2026 AKADEMİK DÖNEM BAHAR YARIYILI
KALİTE ELÇİSİ EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇLARI

Birim Adı: Kalite Koordinatörlüğü

Anketi Hazırlayan/Uygulayan Kişi: Kalite Koordinatörü Öğr. Gör. Şenay Şirin

Anketin Uygulandığı Tarih: Bahar Dönemi

1. Anketin Kapsamı

Anket, İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu bünyesinde düzenlenen “Öğrenci Kalite Elçisi Eğitimi” programına katılan öğrenciler üzerinde uygulanmıştır.

Bu anketin amacı; verilen eğitimin etkinliğini değerlendirmek, katılımcı memnuniyetini ölçmek ve kalite elçiliği sisteminin geliştirilmesine yönelik geri bildirimleri analiz etmektir.

2. Katılımcı Profili

Ankete toplam 12 öğrenci katılım sağlamıştır.

Katılımcılar, kalite elçiliği programına dahil olan ve kurum içi kalite süreçlerinde aktif rol alması beklenen öğrencilerden oluşmaktadır.

3. Temel Bulgular

Eğitim İçeriği ve Anlaşılabilirlik

- Eğitim içeriği büyük ölçüde “anlaşılır” ve “yeterli” olarak değerlendirilmiştir.
- Katılımcılar, sunulan bilgilerin genel olarak açık ve faydalı olduğunu belirtmiştir.

Eğitimin Katkısı

- Eğitim programının kalite süreçlerine yönelik farkındalık oluşturduğu görülmektedir.
- Öğrencilerin kalite güvencesi sistemine katılım motivasyonunu artırdığı değerlendirilmiştir.

Eğitim Süreci ve Sunum

- Eğitimin iřleniř biçimi ve sunum kalitesi genel olarak olumlu bulunmuřtur.
- Eđitmen performansı katılımcıların büyük çoğunluğu tarafından yeterli görölmüştür.

4. Geliřime Açık Alanlar ve Öneriler

Öncelikli Geliřim Alanları

- Eğitimin uygulama boyutunun artırılması
- Daha interaktif ve katılımcı odaklı yöntemlerin kullanılması
- Eğitim süresinin ve içerik derinliđinin gözden geçirilmesi

Katılımcı Önerileri

- Daha fazla örnek olay ve uygulama çalışması yapılması
- Eđitimlerin periyodik olarak tekrarlanması
- Kalite elçilerinin aktif rol alabileceği süreçlerin artırılması

5. Genel Değerlendirme

Elde edilen bulgular, “Öğrenci Kalite Elçisi Eğitimi”nin genel olarak başarılı ve amacına uygun şekilde gerçekleştirildiğini göstermektedir. Katılımcı memnuniyeti yüksek olup, programın kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına katkı sağladığı değerlendirilmektedir. Eğitimin mevcut yapısı güçlü olmakla birlikte, uygulama odaklı içeriklerin artırılması ve öğrenci katılımının daha aktif hale getirilmesi, programın etkisini önemli ölçüde artıracaktır.