



T.C. İSTANBUL ŞİŞLİ MESLEK YÜKSEKOKULU
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Sayın Katılımcı;

Bu anket, kalite güvencesi süreçleri kapsamında yüksekokulumuzda görev yapan akademik personelin kurumsal işleyişe, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, fiziksel altyapı, yönetim ve toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla Kalite Koordinatörlüğü ve İnsan Kaynakları Birimi tarafından hazırlanmıştır.

Elde edilecek veriler, kalite iyileştirme çalışmaları, kurumsal planlama, kaynak yönetimi ve hizmet içi eğitim süreçlerinin geliştirilmesinde kullanılacaktır.

Lütfen tüm soruları dikkatle yanıtlayınız. Katkılarınız için teşekkür ederiz.

SORULAR

BÖLÜM 1: YÖNETİM PERFORMANSI VE LİDERLİK

(Lütfen her maddeyi 1 – Kesinlikle Katılmıyorum ile 5 – Kesinlikle Katılıyorum arasında değerlendiriniz.)

1. Yüksekokul yönetimi vizyoner ve stratejik bir yaklaşım sergilemektedir.
2. Yönetim, akademik personelin ihtiyaç ve beklentilerini dikkate almaktadır.
3. Yöneticiler, görevlerini adil, tarafsız ve liyakat esaslı yürütmektedir.
4. Yönetim, kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme süreçlerine liderlik etmektedir.
5. Kalite süreçleri, açıklık, şeffaflık ve hesapverebilirlik ilkeleri çerçevesinde etkin ve verimli şekilde yürütülmektedir.

BÖLÜM 2: YÖNETİŞİM VE KURUMSAL İLETİŞİM

(Lütfen her maddeyi 1 – Kesinlikle Katılmıyorum ile 5 – Kesinlikle Katılıyorum arasında değerlendiriniz.)

1. Yüksekokul yönetimi karar alma süreçlerinde şeffaftır.
2. Kurumsal kararlar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.
3. Yöneticileriyle iletişim kolay ve yapıcıdır.
4. Kurumda görev, yetki ve sorumluluklarım açık şekilde tanımlanmıştır.
5. Kurumun performans göstergeleri yeterli ve açıktır.
6. Kurum içi iletişim ve geri bildirim kanalları etkin şekilde işlemektedir.

BÖLÜM 3: EĞİTİM VE ÖĞRETİM SÜREÇLERİ

(Lütfen her maddeyi 1 – Kesinlikle Katılmıyorum ile 5 – Kesinlikle Katılıyorum arasında değerlendiriniz.)

1. Müfredatlar sektör ve öğrenci ihtiyaçlarına göre güncellenmektedir.
2. Ders materyalleri ve dijital kaynaklara erişim yeterlidir.
3. Eğitim-öğretim faaliyetleri için kurumsal destek yeterlidir.
4. Öğrencilere yönelik ölçme ve değerlendirme sistemi yeterlidir.
5. Kurumun akademik personele yönelik yürüttüğü sağlık, kültür vb. faaliyetler yeterli düzeydedir.
6. Kütüphane olanakları akademik personel için yeterlidir.
7. Kitap, dergi vs. talepleri düzenli alınmakta ve talepler karşılanmaktadır.

BÖLÜM 4: ARAŞTIRMA GELİŞTİRME

(Lütfen her maddeyi 1 – Kesinlikle Katılmıyorum ile 5 – Kesinlikle Katılıyorum arasında değerlendiriniz.)

1. Kurum, akademik araştırma faaliyetlerini desteklemektedir.
2. Bilimsel yayın ve proje çalışmaları teşvik edilmektedir.
3. Araştırma için gerekli fiziksel ve dijital altyapı yeterlidir.
4. Ulusal/uluslararası fonlara başvuru süreçlerinde kurumsal destek verilmektedir.
5. AR-GE faaliyetleri kurum kültürünün bir parçası olarak görülmektedir.
6. Kurumun akademik personele yönelik yürüttüğü değişim programları (ERASMUS vb.) yeterli düzeydedir.

BÖLÜM 5: TOPLUMSAL KATKI

(Lütfen her maddeyi 1 – Kesinlikle Katılmıyorum ile 5 – Kesinlikle Katılıyorum arasında değerlendiriniz.)

1. Kurumun yürüttüğü toplumsal katkı faaliyetleri yeterlidir.
2. Toplumsal katkı süreçlerine akademik personelin katılımı desteklenmektedir.
3. Kurumun yerel paydaşlarla (sivil toplum örgütleri, meslek birlikleri, sektör temsilcileri vb.) işbirliği yeterli düzeydedir.
4. Yerel paydaşlarla iş birliği içeren faaliyetlerde görev almaktan memnuniyet duyuyorum.

BÖLÜM 6: KURUMSAL DESTEK VE İŞLEYİŞ

(Lütfen her maddeyi 1 – Kesinlikle Katılmıyorum ile 5 – Kesinlikle Katılıyorum arasında değerlendiriniz.)

1. Akademik planlama süreçleri düzenli yürütülmektedir.
2. Özlük işlemleri ve izin süreçleri açık ve düzenlidir.
3. Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim fırsatları sunulmaktadır.
4. İş yükü adil ve dengeli dağılmıştır.

BÖLÜM 7: MADDİ TATMİN

(Lütfen her maddeyi 1 – Kesinlikle Katılmıyorum ile 5 – Kesinlikle Katılıyorum arasında değerlendiriniz.)

1. Yaptığım işin karşılığında adil bir ücret aldığımı düşünüyorum.
2. Ek ders, teşvik, yaz okulu, proje desteği ve benzeri mali olanaklar adil ve şeffaf şekilde uygulanmaktadır.
3. Akademik teşvik sistemi adaletli şekilde yürütülmektedir.

BÖLÜM 8: FİZİKSEL ALTYAPI VE TEKNİK DONANIM

(Lütfen her maddeyi 1 – Kesinlikle Katılmıyorum ile 5 – Kesinlikle Katılıyorum arasında değerlendiriniz.)

1. Ofis ve çalışma alanları fiziksel olarak yeterlidir.
2. Kullandığım donanım (bilgisayar, yazıcı vb.) görevlerimi yerine getirmek için yeterlidir.
3. Derslik, laboratuvar ve ortak kullanım alanlarının durumu tatmin edicidir.
4. Bilişim altyapısı (internet, yazılım, LMS vb.) işlevseldir.
5. İş sağlığı ve güvenliği önlemleri yeterlidir.
6. Kurumun yemekhane hizmetinden memnunum.
7. Kurumda yürütülen temizlik hizmetleri ve hijyen koşulları yeterlidir.
8. Kurumda yürütülen idari ve teknik süreçler hızlı ve efektif yürütülmektedir.

BÖLÜM 9: GENEL DEĞERLENDİRME

(Lütfen her maddeyi 1 – Kesinlikle Katılmıyorum ile 5 – Kesinlikle Katılıyorum arasında değerlendiriniz.)

1. Kurumun genel işleyişinden memnunum.
2. Gelecek yıl da bu kurumda çalışmaya devam etmek isterim.
3. Bu kurumu çalışma ortamı açısından başkalarına da öneririm.
4. Kurumun güçlü ve geliştirilmesi gereken yönleri nelerdir? Görüş ve önerileriniz varsa lütfen yazın.