



T.C. İSTANBUL ŞİŞLİ MESLEK YÜKSEKOKULU

KURUMSAL İLETİŞİM BİRİMİ PAYDAŞ MEMNUNİYET VE BEKLENTİ ANKETİ

Değerli Paydaşımız,

Bu anket, T.C. İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nun dış paydaşları ile yürüttüğü iletişim ve iş birliği süreçlerine ilişkin memnuniyet düzeyini belirlemek, mevcut uygulamaları değerlendirmek ve geleceğe yönelik beklenti ve ihtiyaçları tespit etmek amacıyla hazırlanmıştır.

Anket sonucunda elde edilecek veriler, kurumsal iletişim faaliyetlerinin geliştirilmesi ve paydaş odaklı iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla kullanılacaktır.

Toplanan veriler gizli tutulacak olup yalnızca toplu olarak değerlendirilecek, herhangi bir kişi ya da kurum adıyla ilişkilendirilmeyecektir. Bu nedenle soruların mevcut durumu yansıtacak şekilde içtenlikle yanıtlanması önem arz etmektedir.

Görüş ve katkılarınız için teşekkür eder, iş birliğinizin devamını dileriz.

T.C. İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu

Kurumsal İletişim Birimi

BÖLÜM 1: PAYDAŞ BİLGİLERİ

1. Kurum/Kuruluş Adı
2. Kurum/Kuruluş Türü
Devlet Üniversitesi
Vakıf Üniversitesi / Vakıf Meslek Yüksekokulu
Kamu Kuruluşu
Yerel Yönetim (Belediye vb.)
Özel Sektör (Şirket)
Meslek Örgütü (Oda, birlik vb.)
Sivil Toplum Kuruluşu (STK)
Diğer:
3. Kurumunuzda görev yaptığınız birim

BÖLÜM 2: KURUMSAL TANINITLIK VE ERİŞİM

1. Yüksekokulumuzun tanınırlık düzeyini nasıl değerlendirirsiniz?
2. Yüksekokulumuzla ilgili ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ne ölçüde ulaşabiliyorsunuz?
3. Yüksekokulumuzun aşağıdaki iletişim ve bilgilendirme kanallarını etkinlik açısından değerlendiriniz.
 - Sosyal Medya
 - E-Posta
 - Resmi Yazışmalar
 - Etkinlikler

BÖLÜM 3: İLETİŞİM VE İŞ BİRLİĞİ SÜREÇLERİ

1. Yüksekokulumuz ile yürüttüğünüz iletişim ve iş birliği süreçlerine ilişkin aşağıdaki ifadelere katılım düzeyinizi belirtiniz.
 - Yüksekokulumuz ile iletişim kurmak kolaydır.
 - Yüksekokulumuz, iletilen talep ve sorulara zamanında geri dönüş sağlar.
 - Yüksekokulumuz ile yürütülen iş birliği süreçleri düzenli yürütülmektedir.
 - Yüksekokulumuz, paydaş görüş ve önerilerini dikkate alır.
 - Yüksekokulumuz ile iş birliği içinde çalışmaktan memnunuz.
2. Yüksekokulumuz ile yürüttüğünüz iş birliklerine ilişkin aşağıdaki alanlardaki memnuniyet düzeyinizi değerlendiriniz.
 - Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik iş birlikleri
 - Staj ve uygulamalı eğitim iş birlikleri
 - Kariyer etkinlikleri (kariyer günleri, seminer vb.)
 - Proje ve araştırma iş birlikleri
 - Sosyal sorumluluk faaliyetleri
 - Danışmanlık ve sektörel destek faaliyetleri
 - Diğer (varsa belirtiniz)

BÖLÜM 4: BİRİM VE PERSONEL DEĞERLENDİRMESİ

1. Yüksekokulumuz bünyesinde etkileşimde bulunduğunuz birimlerin performansını değerlendiriniz.
 - Müdürlük
 - Yüksekokul Sekreterliği
 - Akademik Programlar
 - Kurumsal İletişim Birimi
 - Kariyer Merkezi ve Mezunlar Birimi
 - Sağlık, Kültür ve Spor Birimi (SKS)
 - Tercih ve Tanıtım Birimi

2. Yüksekokulumuz personelinin iletişim ve hizmet sunumuna ilişkin aşağıdaki özellikleri değerlendiriniz.
 - İletişim becerisi
 - Bilgilendirme düzeyi
 - Görev ve sorumluluk bilinci
 - Sorun çözme ve sonuç alma

BÖLÜM 5: KURUMSAL ALGI VE GENEL MEMNUNİYET

3. Yüksekokulumuzun kurumsal yapısına ve paydaş ilişkilerine yönelik aşağıdaki ifadelere katılım düzeyinizi belirtiniz.
 - Yüksekokulumuz iş birliğine açıktır
 - Yüksekokulumuz profesyonel bir yapıya sahiptir
 - Yüksekokulumuz güvenilir bir kurumdur
 - Yüksekokulumuz paydaş ilişkilerini etkin bir şekilde yönetir
4. Genel olarak Yüksekokulumuz ile yürütülen iş birliği ve iletişim süreçlerinden memnuniyet düzeyinizi değerlendiriniz.

BÖLÜM 6: BEKLENTİLER VE GELİŞTİRME ALANLARI

5. Yüksekokulumuz ile iletişim ve iş birliği süreçlerine ilişkin beklenti ve önerilerinizi belirtiniz.
6. Yüksekokulumuzun aşağıdaki alanlarda geliştirilmesi gerektiğini düşünüyorsanız işaretleyiniz.
 - Geri dönüş süreleri
 - İletişim süreçleri
 - İş birliği fırsatlarının artırılması
 - Bilgilendirme faaliyetleri
 - Şeffaflık ve açıklık
 - Diğer:
7. Yüksekokulumuzun en güçlü yönü sizce nedir?
8. Anket kapsamında yer almayan ancak paylaşmak istediğiniz görüş, öneri veya değerlendirmelerinizi belirtiniz.