



T.C. İSTANBUL ŞİŞLİ MESLEK YÜKSEKOKULU

KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON BİRİMİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET VE İHTİYAÇ ANALİZİ ANKETİ

Değerli Öğrencimiz,

Bu anket, Şişli Meslek Yüksekokulu Kütüphanesi tarafından sunulan hizmetlerin değerlendirilmesi ve öğrenci ihtiyaçlarının daha iyi anlaşılması amacıyla hazırlanmıştır. Anket kapsamında vereceğiniz yanıtlar, kütüphane hizmetlerinin geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla analiz edilecek olup, tüm bilgileriniz gizli tutulacak ve yalnızca kurumsal iyileştirme çalışmaları kapsamında kullanılacaktır.

Anketi içten ve objektif bir şekilde yanıtlamanız, daha etkili ve öğrenci odaklı hizmetler sunulabilmesi açısından büyük önem taşımaktadır.

Katkılarınız için teşekkür ederiz.

SORULAR

1. Programınız: _____
2. Sınıfınız: _____
3. Kütüphaneyi kullanım sıklığımız:
 - Her gün
 - Haftada birkaç kez
 - Ayda birkaç kez
 - Nadiren
 - Hiç kullanmıyorum
4. Kütüphaneyi hangi amaçlarla kullanıyorsunuz? (Birden fazla seçilebilir)
 - Ders çalışmak
 - Araştırma yapmak
 - Ödev/proje hazırlamak
 - Sessiz ortam ihtiyacı
 - Kitap ödünç almak
 - Hiç kullanmıyorum
5. Kütüphane ortamı (temizlik, sessizlik, düzen) uygundur.
6. Çalışma alanları yeterlidir.
7. Kitap ve kaynak çeşitliliği yeterlidir.
8. Elektronik kaynaklara erişim kolaydır.
9. Kütüphane personeli yardımcıdır ve kütüphane çalışma saatleri uygundur.

10. Kütüphanede hangi hizmetlerin olmasını istersiniz?

- Grup çalışma odaları
- Daha uzun çalışma saatleri
- 7/24 çalışma alanı
- Daha fazla bilgisayar
- Dinlenme/rahat okuma alanları
- Diğer: _____

11. Kütüphaneyi daha sık kullanmanız için ne yapılmalı?

- Daha fazla kitap
- Daha sessiz ortam
- Daha fazla oturma alanı
- Teknolojik imkanların artırılması
- Daha iyi tanıtım
- Diğer: _____

12. Kütüphane kullanımını konusunda bilgilendirme/eğitim ister misiniz?

Evet Hayır

13. Kütüphanede en çok neyin geliştirilmesini istersiniz?

14. Eklemek istediğiniz görüş ve önerileriniz: