



T.C. İSTANBUL ŞİŞLİ MESLEK YÜKSEKOKULU
KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON BİRİMİ

PERSONEL MEMNUNİYET VE İHTİYAÇ ANALİZİ ANKETİ

Değerli İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu Akademik ve İdari Personeli,

Kütüphanemiz tarafından sunulan hizmetlerin kalitesini değerlendirmek ve geliştirmek amacıyla hazırlanan memnuniyet anketine katılımınızı rica ederiz.

Anket kapsamında paylaştığımız tüm görüş ve değerlendirmeler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) çerçevesinde gizli tutulacak ve yalnızca hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik analizlerde kullanılacaktır.

Görüşlerinizi samimi ve objektif bir şekilde paylaşmanız, daha etkin ve kullanıcı odaklı hizmetler sunabilmemiz açısından büyük önem taşımaktadır.

Katkılarınız için teşekkür ederiz.

SORULAR

1.Biriminiz / Programınız

2.Göreviniz / Unvanınız

3.Kütüphaneyi kullanım sıklığınız

4.Kütüphaneyi kullanım amacınız nedir? (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

- Ders Çalışmak
- Sınava Çalışmak
- Araştırma Yapmak
- Kitap Okumak
- Kitap Ödünç Almak
- e-Kaynakları Kullanmak
- Bilgisayar / İnternet Kullanmak
- Güncel Gelişmelerden Haberdar Olmak
- Dinlenmek

5.Kütüphanede en çok kullandığınız kaynakları belirtiniz (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

- Basılı Kaynaklar
- Referans Kaynakları (Ansiklopedi, Sözlük, Atlas, Bibliyografya vs.)
- Elektronik Kaynaklar (Veri Tabanları, e-Kitap, e-Dergi vs.)

6.Aşağıdaki kaynak türlerinden hangilerine daha fazla ihtiyaç duyuyorsunuz?

- Güncel akademik kitaplar
- Uluslararası veri tabanları
- E-kitaplar
- Mesleki/uygulamalı kaynaklar
- Multimedya içerikler
- Diğer: _____

7. Kütüphanede bulunmasını istediğiniz yeni hizmetler nelerdir?

8.Kütüphaneyi daha sık kullanmanız için hangi iyileştirmeler yapılmalıdır?

9.Kütüphanenin akademik/idari personelin ihtiyaçlarını gözeten bir anlayışa sahip olduğunu düşünüyorum.

10.Kütüphaneyi akademik çalışmalar açısından destek olan bir birim olarak görüyorum.

11.Kütüphanenin sağlamış olduğu basılı ve elektronik kaynaklar çalışmalarım için yeterli ve faydalıdır.

12.Kütüphanenin basılı ve elektronik kaynaklarına kolaylıkla erişebiliyorum.

13.Kütüphane koleksiyonunda bulunmayan kaynakların (basılı/elektronik) sağlanması hizmetinden memnunum.

14.Kütüphanenin fiziki alanı ve çalışma ortamı akademik kullanım için uygundur.

15.Kütüphanede bireysel ve grup çalışmaları için sunulan alanlar yeterlidir.

16.Kütüphanenin çalışma saatlerini uygun buluyorum.

17.Kütüphane personelinin iş disiplini ve ilgisinden memnunum.

18.Kütüphane tarafından düzenlenen eğitimler ve etkinlikler yararlıdır. (intihal.net eğitimi vb.)

19.Kütüphane web sayfası işlevsel ve günceldir.

20.Kütüphane hizmetlerinde geliştirilmesini istediğiniz alanlar nelerdir? Ekleme istediğiniz görüş, öneri veya beklentileriniz nelerdir?