



T.C. İSTANBUL ŞİŞLİ MESLEK YÜKSEKOKULU

SAĞLIK, KÜLTÜR VE SPOR BİRİMİ

ÖĞRENCİ KULÜPLERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Sayın Kulüp Başkanımız,

Bu anket, İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Birimi tarafından yürütülen öğrenci kulübü faaliyetlerine yönelik sunulan hizmetlerin değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Anket kapsamında, öğrenci kulüplerinin etkinlik süreçlerinde SKS Birimi tarafından sağlanan iletişim, koordinasyon, organizasyon, mekân tahsisi ve diğer destek hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyinin belirlenmesi hedeflenmektedir.

Elde edilecek veriler; öğrenci kulüplerine sunulan hizmetlerin etkinliğinin değerlendirilmesi, mevcut uygulamaların güçlü yönlerinin belirlenmesi, geliştirilmesi gereken alanların tespit edilmesi, kulüp faaliyetlerinin daha verimli yürütülmesi amacıyla analiz edilecek ve kurumun kalite güvence sistemi kapsamında sürekli iyileştirme çalışmalarına girdi sağlayacaktır.

Ankete verdiğiniz yanıtlar gizli tutulacak olup yalnızca kurumsal değerlendirme ve iyileştirme amacıyla kullanılacaktır.

Katkılarınız için teşekkür ederiz.

BÖLÜM 1 – KULÜP BİLGİLERİ

Kulüp Adı: _____

Kulüp Başkanı Adı Soyadı: _____

Kulübünüzün aktif üye sayısı:

- 0 – 20
- 20 – 50
- 50 – 100
- 100 ve üzeri

BÖLÜM 2 – SKS BİRİMİ HİZMETLERİNE YÖNELİK MEMNUNİYET

Aşağıdaki ifadeleri değerlendirirken memnuniyet düzeyinizi işaretleyiniz.

- 1 = Çok Yetersiz**
- 2 = Yetersiz**
- 3 = Orta**
- 4 = İyi**
- 5 = Çok İyi**

Değerlendirme Alanı	1	2	3	4	5
SKS Birimi ile iletişim ve ulaşılabilirlik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kulüp faaliyetleri için verilen bilgilendirme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etkinlik izin süreçlerinin yürütülmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etkinlik organizasyon sürecinde sağlanan destek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mekân tahsisi ve kullanım desteği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tanıtım ve duyuru desteği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teknik ekipman ve lojistik destek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kulüp faaliyetlerine yönelik genel destek düzeyi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BÖLÜM 3 – GENEL DEĞERLENDİRME

1. SKS Birimi tarafından kulüplere sunulan hizmetlerin genelinden ne ölçüde memnunsunuz?

- Çok Memnun Değilim
- Memnun Değilim
- Orta Düzeyde Memnunum
- Memnunum
- Çok Memnunum

BÖLÜM 4 – GÖRÜŞ VE ÖNERİLER

1. SKS Birimi tarafından sağlanan desteklerin geliştirilmesi için önerileriniz nelerdir?

2. Kulüp faaliyetlerinin daha etkin yürütülmesi için önerileriniz nelerdir?

3. Eklemek istediğiniz başka görüş veya önerileriniz varsa lütfen belirtiniz.