



T.C.
İSTANBUL ŞİŞLİ MESLEK YÜKSEKOKULU
KALİTE KOMİSYONU TOPLANTISI
KARAR TUTANAĞI

Tarih: 21.05.2026 / 13.00

Yer: Mütevelli Heyet Odası

Katılımcılar: Doç Dr. Selin Sarılı, Mdr. Yrd. Öğr. Gör. Burak Alkan, Mdr. Yrd. Öğr. Gör. Aysun Ergin Bozkır, Öğr. Gör. Dr. Elif Miral Oktay, Öğr. Gör. Dr. Dinçer Adiller, Öğr. Gör. Şenay Şirin, Öğr. Gör. Reyhan Sakallı, Öğr. Gör. Hakan Güler, Öğr. Gör. Selda Balta, Bilgi İşlem Birim Müdürü Mesut Pek

Gündem Maddeleri ve Alınan Kararlar

1. Şikâyet, Öneri ve Dilek Kutuları Süreci

Paydaş Çalışma Grubu tarafından şikâyet, öneri ve dilek kutularının açılma süreçleri gerçekleştirilmiş, elde edilen veriler doğrultusunda ilgili rapor hazırlanarak komisyon üyelerinin incelemesine sunulmuştur. Yapılan değerlendirmelerde kutuların düzenli aralıklarla açılmaması ve iletilen taleplere geri dönüş süreçlerinde yaşanan gecikmelerin iyileştirilmesi gerektiği görüşü paylaşılmıştır.

Bu kapsamda Bilgi İşlem Birimi tarafından dijital bir bildirim ve takip paneli hazırlandığı bilgisi verilmiştir. Yeni sistem ile birlikte okul içerisinde uygun alanlara yerleştirilecek QR kodlar aracılığıyla öğrencilerin ve diğer paydaşların talep, öneri ve şikâyetlerini dijital ortamdan iletebileceği; sistem üzerinden ilgili birimlere anlık bildirim sağlanarak daha hızlı çözüm süreçlerinin yürütülebileceği ifade edilmiştir.

Yapılan değerlendirmeler sonucunda dijital sistemin uygulanmasına ve sürecin düzenli olarak izlenmesine karar verilmiştir.

2. Özel Gereksinimli Öğrenci Koordinatörlüğü Memnuniyet ve Beklenti Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Özel Gereksinimli Öğrenci Koordinatörü Öğr. Gör. Selda Balta tarafından koordinatörlük faaliyetleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Sunum kapsamında Turuncu Bayrak Ödülleri başvuru süreci, erişilebilirlik çalışmaları ve öğrenci destek faaliyetleri hakkında komisyona bilgi aktarılmıştır.

Kurum bünyesinde bulunan 7 özel gereksinimli öğrenci ile birebir görüşmeler gerçekleştirilmesine, öğrencilerin akademik, fiziksel ve sosyal ihtiyaçlarının doğrudan tespit edilerek kayıt altına alınmasına karar verilmiştir. Yapılan görüşmeler doğrultusunda öğrencilerin beklenti ve taleplerine yönelik iyileştirme çalışmalarının planlanacağı ve gerekli destek süreçlerinin koordinatörlük tarafından takip edileceği belirtilmiştir.

3. AR-GE Komisyonu Çalışmalarının Değerlendirilmesi

AR-GE Komisyon Başkanı Öğr. Gör. Hakan Güler tarafından proje yönergesinin yayımlandığı bilgisi paylaşılmıştır. Bu doğrultuda 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı proje başvurularının haziranın ilk haftasında EBYS sistemi üzerinden açılacağı ifade edilmiştir.

Ayrıca Akademik Yayın Çalışma Grubu tarafından yürütülen dergi çıkarma sürecine ilişkin bilgilendirme yapılmıştır. Bu kapsamda dergi yazım şablonu değerlendirilmiş ve ilgili formatın uygunluğu komisyon tarafından onaylanmıştır. Sürecin teknik altyapısının desteklenmesi amacıyla Bilgi İşlem Birimi tarafından saud@sisli.edu.tr e-posta adresinin oluşturularak ilgili birime iletileceği kararlaştırılmıştır.

Toplantıda ikinci bir dergi çalışması önerisi de gündeme alınmış ve genel çerçevede olumlu değerlendirilmiştir. Ancak sosyal bilimler ve tasarım alanlarının tek bir dergi çatısı altında birleştirilmesi hususunda akademik yayıncılık standartları, alan özgünlüğü, hakemlik süreçleri ve hedef yazar kitlesi açısından değerlendirmelerde bulunulmuştur. Yapılan görüşmeler sonucunda farklı disiplinlerin yayın dinamiklerinin birbirinden ayrışması nedeniyle iki farklı ana alanın tek bir dergi yapısı içerisinde yürütülmesinin akademik başvuru çeşitliliğini ve dergiye ulaşacak makale sayısını olumsuz etkileyebileceği görüşü paylaşılmıştır.

Bu nedenle ikinci dergi fikrinin desteklenmekle birlikte kapsamının daha net, özgün ve tek bir akademik alan odağında yeniden yapılandırılmasının uygun olacağı değerlendirilmiştir.

4. Düzenleyici  nleyici Faaliyet Formu ve Doküman Talep Formunun Değerlendirilmesi

Hazırlanan Düzenleyici  nleyici Faaliyet Formu ile Doküman Talep Formu komisyon üyelerine tanıtılmıştır. Formların uygulanabilirliği, kullanım kolaylığı ve kalite süreçlerine katkısı hakkında görüş alışverişinde bulunulmuştur.

Komisyon  yeleri tarafından iletilen uygunluk görüşleri ve öneriler değerlendirilmiş olup formların işleme alınmasına karar verilmiştir.

5. İç Tetkik Sorularının Değerlendirilmesi

İç tetkik süreçlerinde kullanılmak üzere hazırlanan soru seti komisyon  yeleri tarafından gözden geçirilmiştir. Soru setinin kalite standartları, kurumsal süreçler ve denetim ihtiyaçları açısından yeterliliği değerlendirilmiş, üyelerin görüş ve  nerileri alınmıştır.

Yapılan incelemeler sonucunda soru setinin uygun olduğu değerlendirilmiş ve gerekli standardizasyon çalışmalarının tamamlanmasının ardından kullanımına karar verilmiştir.

6. Prosedür Dokümanlarının Onay Süreci

Komisyon  yelerine daha önce e-posta yoluyla iletilen aşağıdaki prosedür dokümanları toplantı kapsamında değerlendirilmiştir:

- Dokümanların Kontrolü Prosedürü
- İzin Prosedürü
- Düzeltici- nleyici Faaliyet Prosedürü
- İ Tetkik Prosedürü
- Őikayet,  neri ve Memnuniyet Prosedürü
- Kayıtların Kontrolü Prosedürü

Dokümanlar üzerinde görüş ve geri bildirimler paylaşılmış, gerekli düzenlemeler değerlendirilmiştir. Yapılan incelemeler sonucunda ilgili prosedürlerin onaylanmasına ve standardizasyon sürecinin tamamlanmasının ardından kurum internet sitesinde yayımlanmasına karar verilmiştir.

7. Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçlarının Değerlendirilmesi

2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi ara sınavlarının ardından gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına ilişkin hazırlanan rapor komisyon üyeleri tarafından incelenmiştir.

Raporda özellikle üniversite seçmeli dersler kapsamında iyileştirme ihtiyacının öne çıktığı görülmüştür. Bu doğrultuda Eğitim-Öğretim Komisyonu ile Kalite Elçisi öğrenciler işbirliği ile okul genelinde öğrencilerle görüşmeler gerçekleştirilmesine ve elde edilecek geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının planlanmasına karar verilmiştir.

Yukarıda belirtilen kararlar oy birliği ile kabul edilmiştir.