

	2025-2026 AKADEMİK DÖNEM DÖNEM SONU FAALİYET PLANI GERÇEKLEŞME VE İYİLEŞTİRME RAPORU	Doküman No	FR-0096
		İlk Yayın Tarihi	11.05.2026
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	
		Sayfa	2

1. Birim Bilgileri

Merkez Adı: Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Raporlama Dönemi: 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı

Rapor Tarihi: Temmuz, 2026

2. Faaliyet Gerçekleşme ve İzleme Tablosu

No	Hedef	Planlanan Faaliyet	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşme Durumu	Gerçekleşen Sonuç	Kanıtlar	Değerlendirme	İyileştirme Önerisi
1	Yüksekokul içindeki uzmanlık alanlarını merkeze kazandırmak ve eğitmen havuzunu genişletmek	Akademisyenlerden eğitim açma taleplerinin güncel formlarının alınması	Güncel eğitim açma talep formu alınan akademisyen sayısı	25	Kısmen Gerçekleşti	Akademisyenlerden 16 eğitim açma başvurusu alınmış ve değerlendirme sürecine dâhil edilmiştir.	Akademisyenlere gönderilen e-posta kayıtları, eğitim başvuru formları	Hedeflenen 25 başvurunun 16'sına ulaşılmış olup faaliyet kısmen gerçekleştirilmiştir.	Akademisyenlere yönelik bilgilendirme toplantıları ve düzenli hatırlatmalar yapılarak eğitim başvurularının artırılması planlanmaktadır.
2	Gelen taleplerin SEM standartlarına ve merkezin vizyonuna uygunluğunu değerlendirmek	Eğitim taleplerinin SEM Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilmesi	SEM Yönetim Kurulu toplantısı	1	Gerçekleşti	SEM Yönetim Kurulu toplantısında eğitim talepleri değerlendirilmiş, 17 eğitim programının duyuruya çıkarılması, 1 eğitimin ise sosyal sorumluluk kapsamında gerçekleştirilmesi kararlaştırılmıştır.	SEM Yönetim Kurulu kararları, toplantı tutanakları, toplantı görselleri	Eğitim talepleri belirlenen kriterler doğrultusunda değerlendirilmiş ve planlama süreci başarıyla tamamlanmıştır.	Beklemeye alınan eğitimlerin uygun dönemlerde yeniden değerlendirilmesi ve izleme sürecinin sürdürülmesi planlanmaktadır.
3	Hedef kitleye ulaşarak yeterli başvuru sayısına ulaşmak	Eğitimlerin duyuruya açılması ve tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi	Duyuruya çıkarılan eğitim sayısı	17	Kısmen Gerçekleşti	Eğitim programları SEM web sitesi ve sosyal medya hesapları üzerinden duyurulmuş, akademisyenler aracılığıyla öğrencilere bilgilendirme yapılmıştır. Planlanan eğitimlerden 4'ü eğitmenlerin program yoğunluğu nedeniyle ertelenmiştir.	SEM web sitesi, sosyal medya paylaşımları, e-posta kayıtları	Eğitim duyuruları planlandığı şekilde gerçekleştirilmiş; ancak 4 eğitim ileri tarihe ertelendiği için hedefe kısmen ulaşılmıştır.	Web sitesinin yeni altyapı ile güncellenmesi ve duyuruların farklı iletişim kanalları ile desteklenmesi planlanmaktadır.

	2025-2026 AKADEMİK DÖNEM DÖNEM SONU FAALİYET PLANI GERÇEKLEŞME VE İYİLEŞTİRME RAPORU	Doküman No	FR-0096
		İlk Yayın Tarihi	11.05.2026
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	
		Sayfa	2

No	Hedef	Planlanan Faaliyet	Performans Göstergesi	Hedef Değer	Gerçekleşme Durumu	Gerçekleşen Sonuç	Kanıtlar	Değerlendirme	İyileştirme Önerisi
4	Eğitimlerin planlanan takvim doğrultusunda gerçekleştirilmesini sağlamak	Başvuru alan eğitimlerin açılması ve yürütülmesi	Açılan eğitim sayısı	12	Kısmen Gerçekleşti	Duyuruya çıkarılan eğitimlerden yeterli başvuru alan programlar açılarak gerçekleştirilmiş, yeterli katılımcıya ulaşılamayan eğitimler ise ertelenmiştir.	SEM web sitesi, sosyal medya paylaşımları, eğitim kayıt listeleri, katılımcı listeleri	Katılımcı sayısına bağlı olarak eğitimlerin bir kısmı gerçekleştirilebilmiş, faaliyet kısmen tamamlanmıştır.	Duyuru kanallarının çeşitlendirilmesi planlanmaktadır.
5	İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü protokolü kapsamında talep edilen eğitimleri gerçekleştirmek	Protokol kapsamında personele yönelik eğitimlerin planlanması ve uygulanması	Gerçekleştirilen eğitim sayısı	Talep edilen eğitimlerin tamamı	Gerçekleşti	Talep edilen İş Doyumu ve Motivasyon, İleri Düzey Office Programı ile Yeme Bozuklukları ve Emosyonel Beslenme eğitimleri başarıyla gerçekleştirilmiştir.	Eğitim dokümanları, katılım listeleri, eğitim kayıtları	Talep edilen tüm eğitimler planlandığı şekilde tamamlanmıştır.	Kurum ihtiyaçları doğrultusunda yeni eğitim taleplerinin düzenli olarak planlanması önerilmektedir.
6	Katılımcı memnuniyetini en az %70 seviyesinde tutmak	Eğitim sonrası geri bildirim anketlerinin uygulanması	Memnuniyet anketi sonuçları	%70	Kısmen Gerçekleşti	Eğitim sonrası memnuniyet anketleri hazırlanmış; ancak yeterli katılım sağlanamadığı için hedeflenen memnuniyet oranı ölçülememiştir.	Memnuniyet anket formları	Performans göstergesi yeterli veri elde edilemediğinden değerlendirilememiştir.	Her eğitim sonunda anketlerin zorunlu olarak uygulanması ve dijital ortamda toplanması planlanmaktadır.
7	Gerçekleşen faaliyetleri kayıt altına almak ve stratejik planlamaya girdi sağlamak	Dönem sonu faaliyet raporlarının hazırlanması	Hazırlanan faaliyet raporu sayısı	2	Gerçekleşti	Güz ve Bahar dönemlerine ait iki faaliyet raporu hazırlanarak gerçekleştirilen çalışmalar kayıt altına alınmıştır.	Dönem sonu faaliyet raporları	Faaliyetler sistematik olarak raporlanmış ve değerlendirilmiştir.	Rapor sonuçlarının gelecek dönem faaliyet planlamalarında ve kalite iyileştirme çalışmalarında kullanılması planlanmaktadır.
8	Bölgesel ve sektörel ihtiyaçlara uygun yeni eğitim programları geliştirmek	Sertifika ve mesleki gelişim eğitimlerinin planlanması	Planlanan eğitim programı sayısı	5	Kısmen Gerçekleşti	Akademisyenlerden gelen öneriler doğrultusunda 2 eğitim programı planlanmış; bunlardan biri tamamlanmış, diğeri için başvuru süreci devam etmektedir.	Akademisyen yazışmaları, eğitim duyuruları, eğitim kayıtları	Hedeflenen 5 program yerine 2 program planlanabilmiş olup faaliyet kısmen gerçekleştirilmiştir.	Eğitim çeşitliliğinin artırılması, akademisyen katılımının teşvik edilmesi ve tanıtım faaliyetlerinin güçlendirilmesi planlanmaktadır.

	2025-2026 AKADEMİK DÖNEM DÖNEM SONU FAALİYET PLANI GERÇEKLEŞME VE İYİLEŞTİRME RAPORU	Doküman No	FR-0096
		İlk Yayın Tarihi	11.05.2026
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	
		Sayfa	2

3. Genel Değerlendirme

Güçlü Yönler

- SEM Yönetim Kurulu tarafından eğitim taleplerinin düzenli olarak değerlendirilmesi ve eğitim programlarının kurumun vizyonu doğrultusunda planlanması sağlanmıştır.
- İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü başta olmak üzere dış paydaşlarla yürütülen iş birlikleri kapsamında talep edilen eğitimler başarıyla gerçekleştirilmiştir.
- Sosyal sorumluluk kapsamında paydaş kurumlara yönelik eğitim faaliyetleri planlanarak kurumsal katkı sağlanmıştır.
- Faaliyetler Güz ve Bahar dönemi olmak üzere hazırlanan dönem sonu faaliyet raporları ile düzenli olarak izlenmiş, kayıt altına alınmış ve değerlendirilmiştir.

Gelişmeye Açık Yönler

- Akademisyenlerden gelen eğitim açma başvurularının ve bölüm bazlı katkıların artırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.
- Eğitim sonu memnuniyet anketlerinin tüm eğitimlerde düzenli uygulanması ve geri dönüş oranlarının yükseltilmesi gerekmektedir.
- Bölgesel ve sektörel ihtiyaçlara yönelik sertifika ve mesleki gelişim programlarının çeşitlendirilmesi hedeflenmektedir.
- Eğitim duyurularının daha geniş hedef kitlelere ulaştırılmasına yönelik tanıtım faaliyetlerinin güçlendirilmesi gerekmektedir.

Karşılaşılan Sorunlar

- Bazı eğitim programlarında hedeflenen katılımcı sayısına ulaşılamaması nedeniyle planlanan tüm eğitimler gerçekleştirilememiştir.
- Eğitmenlerin akademik program yoğunluğu nedeniyle bazı eğitimlerin uygulama takviminde değişiklik yapılmıştır.
- Mevcut iletişim ve tanıtım kanallarının bazı hedef gruplara ulaşmada sınırlı kaldığı değerlendirilmiştir.
- Katılımcı memnuniyet anketlerinden yeterli geri bildirim alınamaması, faaliyetlerin etkililiğinin ölçülmesini güçleştirmiştir.

Alınan / Planlanan İyileştirme Kararları

- SEM web sitesinin yeni altyapı ve tasarım ile güncellenmesi, eğitim duyurularının sosyal medya, üniversite birimleri ve dış paydaşlar aracılığıyla daha geniş kitlelere ulaştırılması planlanmaktadır.
- Yeterli katılımcıya ulaşılamayan eğitimlerde ücretlendirme politikalarının gözden geçirilmesi ve hedef kitleye uygun esnek fiyatlandırma modellerinin uygulanması planlanmaktadır.
- Akademisyenlere yönelik düzenli bilgilendirme ve hatırlatma çalışmaları yürütülerek eğitim açma başvurularının artırılması hedeflenmektedir.
- Eğitim memnuniyet anketlerinin her eğitim sonunda sistematik olarak uygulanması ve sonuçların kalite iyileştirme çalışmalarında kullanılması sağlanacaktır.
- Dönem sonu faaliyet raporlarında elde edilen bulgular doğrultusunda eğitim planlama, tanıtım ve izleme süreçleri sürekli iyileştirilecektir.